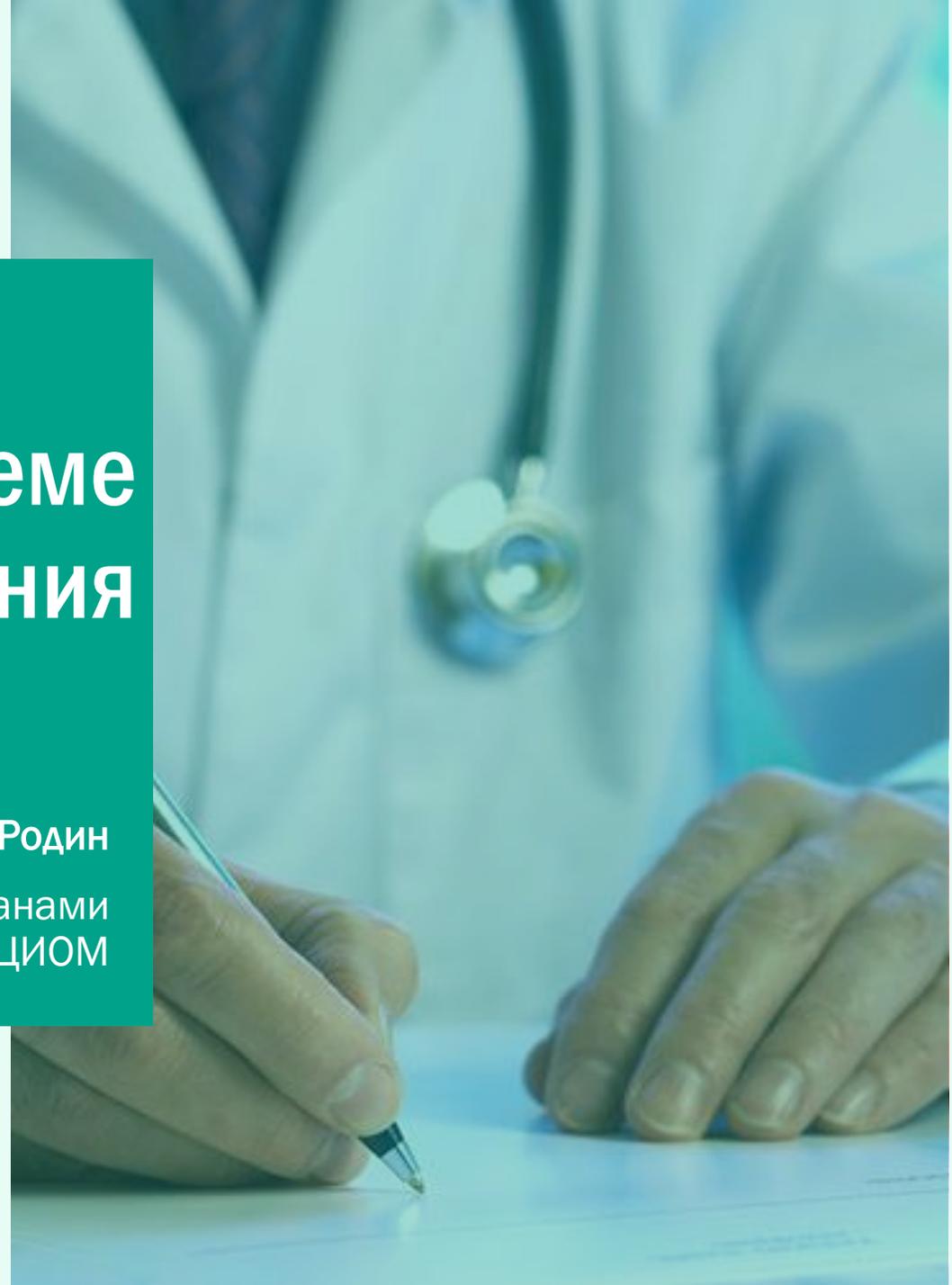




Доверие системе здравоохранения

Кирилл Родин

директор по работе с органами
государственной власти ВЦИОМ



ИСТОЧНИК ДАННЫХ: ОПРОС «ВЦИОМ-СПУТНИК»

ВЫБОРКА

ОБЪЕМ ВЫБОРКИ



1600
респондентов
(14 июня 2020 г.,
6 ноября 2020 г.)

РЕПРЕЗЕНТИРУЕТ

18+

Взрослое население РФ
(18+) по полу, возрасту,
уровню образования и типу
населенного пункта

ТИП ВЫБОРКИ



Стратифицированная
двухосновная случайная,
построена на основе полного
списка телефонных номеров
(стационарных и мобильных),
задействованных на
территории РФ

ПОГРЕШНОСТЬ



2,5%
($p > 0,05$)

МЕТОД

ТИП ИНТЕРВЬЮ



Формализованное
телефонное интервью,
при котором интервьюер
задает вопросы и
фиксирует ответы

ОХВАТ



Не менее
80 регионов,
500 городов и ПГТ,
100 сел

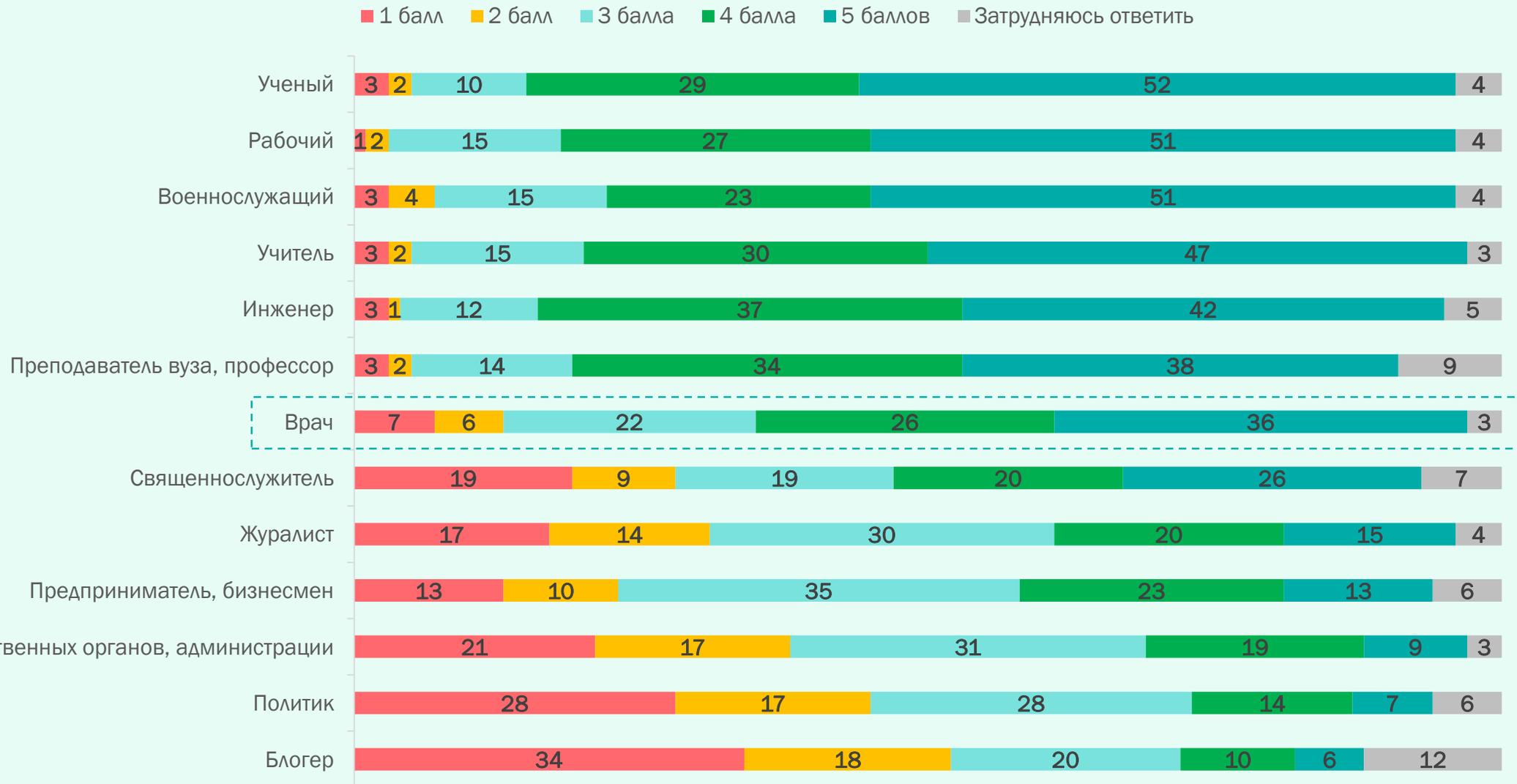
КОНТРОЛЬ



-Аудиоконтроль
(прослушивание) не менее
10% интервью
-Контроль продолжительности
интервью

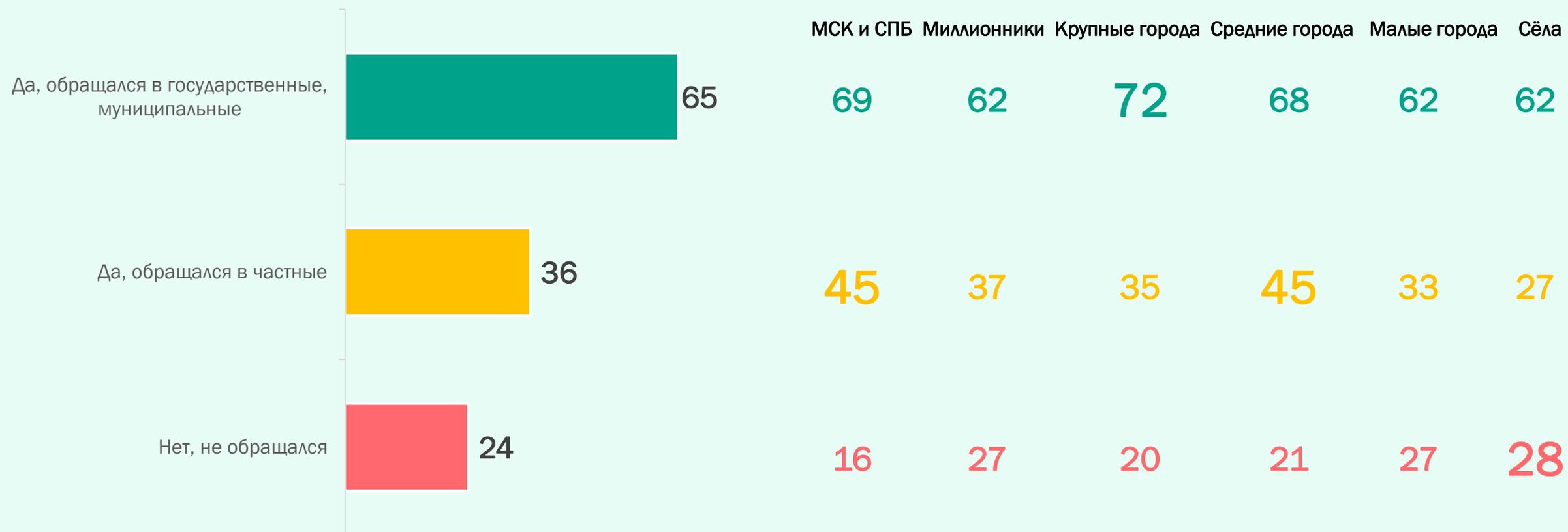
Скажите, пожалуйста, насколько Вы доверяете представителям следующих профессий? Оцените по пятибалльной шкале, где 1 – «совершенно не доверяю», 5 – «полностью доверяю».

(закрытый вопрос, один ответ)



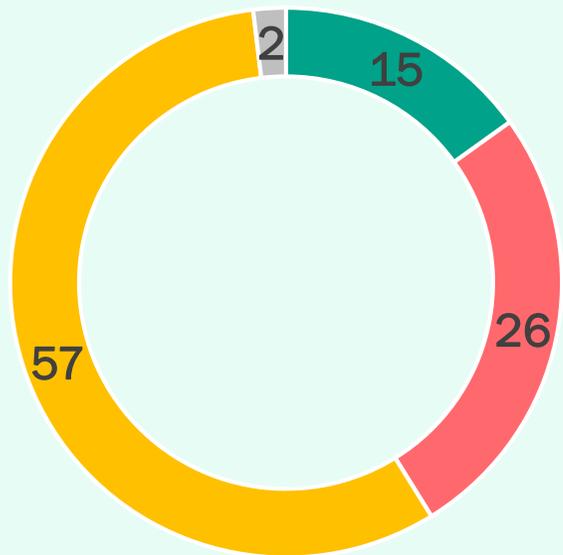
Вы обращались или не обращались в течение последнего года в государственные, муниципальные, частные медицинские учреждения для получения медицинской помощи? Вы можете дать несколько ответов

(закрытый вопрос, до двух ответов)



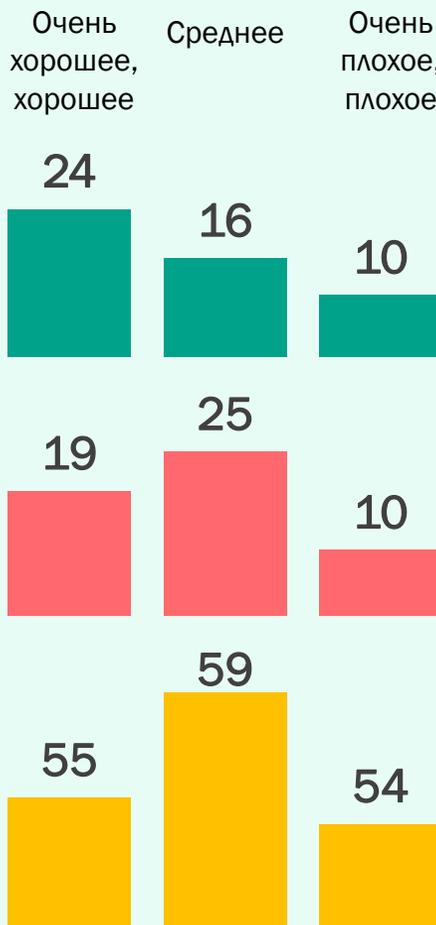
Поговорим о врачах. Скажите, пожалуйста, за последние полгода-год Вы стали больше или меньше доверять врачам?

(закрытый вопрос, один ответ)



- Скорее стал(-а) больше доверять
- Скорее стал(-а) меньше доверять
- В моем доверии врачам ничего не изменилось
- Затрудняюсь ответить

По материальному положению





32%

Почему Вы стали больше доверять врачам за последний год? Вы можете дать несколько ответов

(открытый вопрос, до трех ответов, от тех, кто стал больше доверять врачам)

Из личного опыта / поставили на ноги / вытащили с того света / помогли / вылечили

23%

Из-за пандемии / много работают / рискуют своей жизнью

18%

Стало лучше обслуживание / хорошая работа / всегда помогают

15%

Стали лучше и внимательнее относиться к больным

10%

Стало больше квалифицированных специалистов

Почему Вы стали меньше доверять врачам за последний год? Вы можете дать несколько ответов

(открытый вопрос, до трех ответов, от тех, кто стал меньше доверять врачам)



29%

Непрофессионализм / некомпетентность / неопытные / плохо работают

22%

Плохое отношение / равнодушие / нежелание помочь / хамство

18%

Неправильный диагноз / лечение / врачебные ошибки

14%

Плохое обслуживание / не оказана помощь / не лечат / не приезжают на вызов

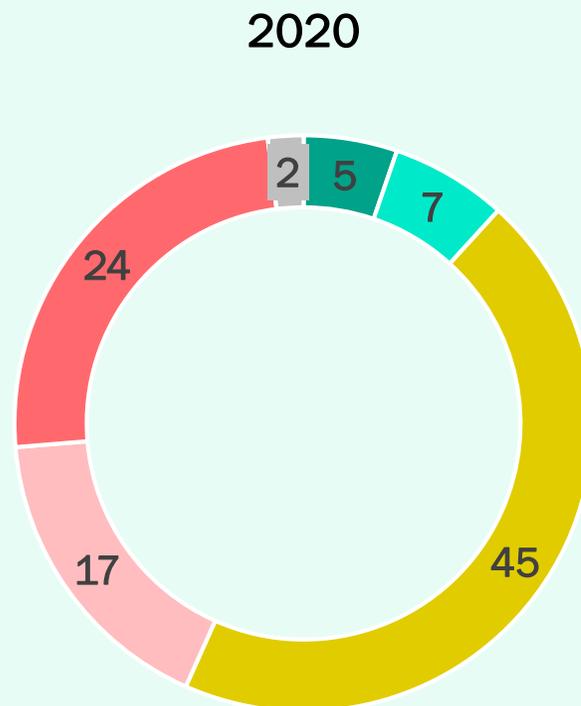
13%

Платная медицина / дорогое мед. обслуживание / нет бесплатной медицины

По Вашему мнению, как сегодня в нашей стране обстоят дела в сфере здравоохранения?

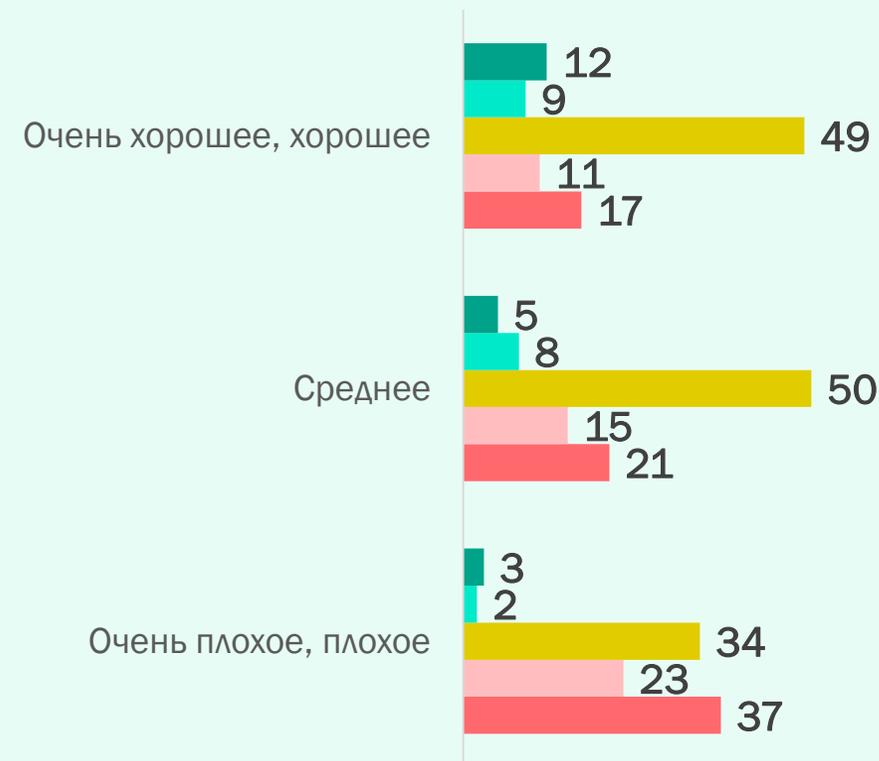
(закрытый вопрос, один ответ)

	2017	2019	2020
Хорошо	9	5	12
Скорее хорошо			
Удовлетворительно	37	36	45
Скорее плохо	52	57	41
Плохо			
Затрудняюсь ответить	2	2	2



- Хорошо
- Скорее хорошо
- Удовлетворительно
- Скорее плохо
- Плохо
- Затрудняюсь ответить

Оценка материального положения



Как Вы считаете, насколько вероятно столкнуться в Вашей государственной или муниципальной поликлинике со следующими проблемами? Оцените по 5-бальной шкале, где 1 – это практически невозможно, а 5 – это очень вероятно

(закрытый вопрос, один ответ)



Данные за 1 декабря 2019 г., 6 ноября 2020 г.

*В 2019 году этот вариант ответа не предлагался

Приходилось ли Вам или не приходилось в течение последних 3-5 лет перепроверять поставленный врачом диагноз, назначенные им лекарства (например, обращаться к другому специалисту с теми же жалобами, советоваться с близкими или фармацевтом по поводу обоснованности приема назначенных препаратов и прочее)?

(закрытый вопрос, один ответ)

Все опрошенные

Пользование Интернетом



2019 2020

41

41

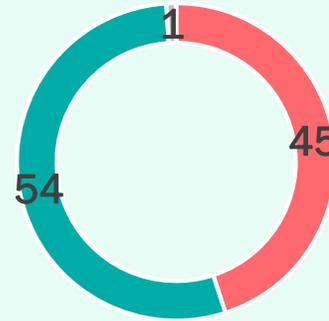
59

59

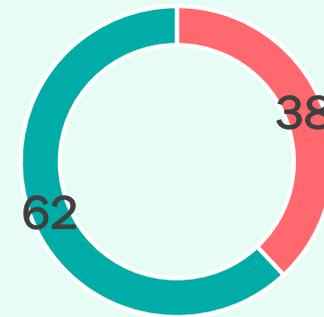
0

0

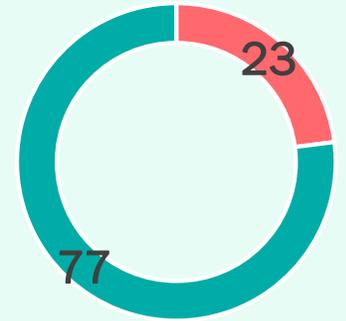
Практически
ежедневно



Несколько раз в
неделю, несколько раз
в месяц



Эпизодически,
либо не пользуюсь



■ Да, приходилось

■ Нет, не приходилось

■ Затрудняюсь ответить

Профессия врача остается в глазах россиян востребованной и желательной

А на кого Вы бы посоветовали пойти учиться детям/внукам ваших родственников, друзей, знакомых, если бы они оканчивали в этом году школу?

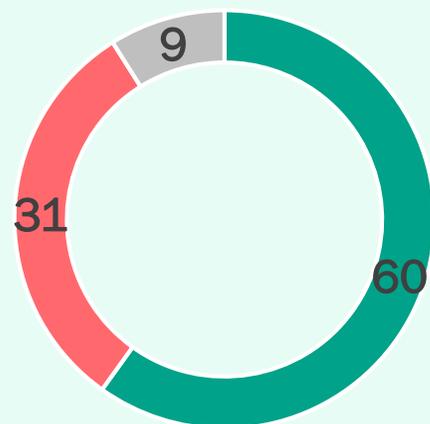
(открытый вопрос, до пяти ответов, % от всех опрошенных, представлены ответы, названные от 2% респондентов)



Данные за 14 июня 2020 г.

Если у Вас есть (были бы) подрастающие дети, внуки, хотели бы Вы, чтобы они стали врачами?

(закрытый вопрос, один ответ)



- Да, это желательная профессия
- Нет, это нежелательная профессия
- Затрудняюсь ответить

Данные за 6 ноября 2020 г.

Какое положение/ статус в обществе, по Вашему мнению, сегодня занимают врачи? Оцените по пятибалльной шкале, где 1 – «низкое положение в обществе», 5 – «высокое положение в обществе»
(закрытый вопрос, один ответ)

Средний балл



Данные за 6 ноября 2020 г.:

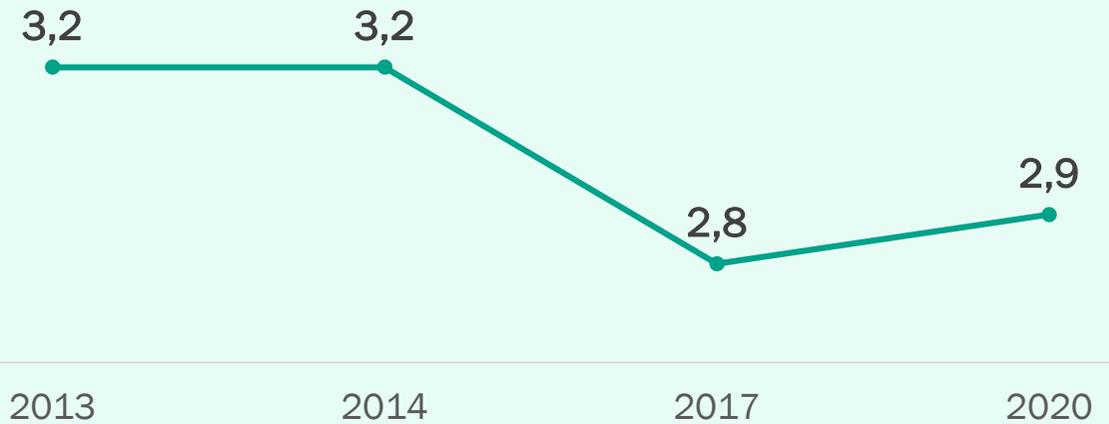


■ 1 балл ■ 2 балла ■ 3 балла ■ 4 балла ■ 5 баллов ■ Затрудняюсь ответить

Насколько доходной, высокооплачиваемой Вам представляется профессия врача? Оцените по пятибальной шкале, где 1 – «низкодоходная, низкооплачиваемая», 5 – «очень доходная, высокооплачиваемая»

(закрытый вопрос, один ответ)

Средний балл



Данные за 6 ноября 2020 г.:



ВЦИОМ на расстоянии одного клика

wciom.ru



ВЦИОМ / WCIOM

