

# Диалог между населением и системой здравоохранения в эпоху цифровизации

Дмитриева Елена Викторовна,  
д.с.н., профессор кафедры социологии МГИМО,

Директор Фонда содействия национальным проектам в области  
общественного здравоохранения «Здоровье и Развитие»,

Заместитель Председателя Совета по Этике Минздрава РФ

# Мобильное здоровье

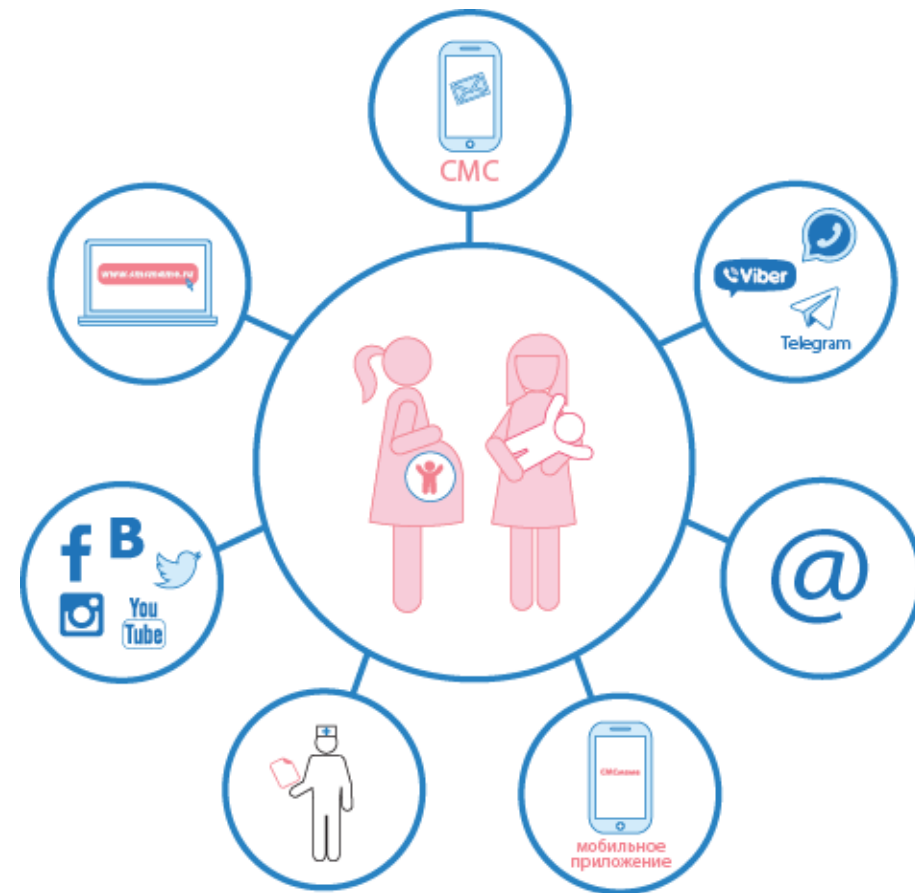
Мобильное здоровье (от англ. Mobile health или mHealth) – общее название проектов в сфере общественного здравоохранения, основанных на использовании мобильных устройств с целью диагностики, информирования, образования и мотивации пациента, а также формирования приверженности к лечению и посещению врача и т.д.

## Теоретико-методологические основания для проведения кампаний в сфере мобильного здоровья

- стадильность изменения поведения (Larry Kincaid 1981, Martin Fishbein, Icek Ajzen 1967)
- коммуникация врач-пациент (Talcott Parsons, 1951, Elliot Freidson, Ivan Illich 1976, Magdalena Sokolowska 1993)
- роль социологических исследований в изучении динамики ценностей, установок и поведения (Наталья Антонова 2004, Ирина Журавалева 2006 )

# Интегрированная модель каналов коммуникации

Врачи и печатные материалы в ЛПУ



Клиент маршрутизируется на каналы с развернутой информацией о товарах, продукции, услугах

## Программы мобильного здоровья для лиц, живущих с ВИЧ и групп риска

- Стратегия вовлечения ЛЖВ, пациентов и специалистов в программу (Карпец, Дмитриева, Фролов 2011)
- оказание психологической поддержки за пределами лечебного учреждения, предоставление экстренной помощи в случае «срыва пациента»
- Взаимодействие с системой здравоохранения и общественными организациями
- Многоканальный подход к коммуникации: мессенджеры, мобильные приложения, вебинары, социальные сети

# Преимущества программ мобильного здоровья

- позволяют предоставлять контент в максимально индивидуализированном формате
- минимизируют социальное давление, которое испытывают пациенты с «социально неодобряемым поведением»
- Позволяют снизить у пациентов ощущение опасности и страха перед участием в программах, из-за боязни раскрытия их статуса и социального неодобрения