



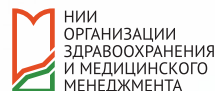
II ФОРУМ 12.11.2020

**СОЦИОЛОГИЯ
ЗДОРОВЬЯ**

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ,
КОТОРОМУ ДОВЕРЯЮТ



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



СОЦИОЛОГИЯ
НИИОЗММ

Послеродовое анкетирование. Комплексный подход в оценке качества работы медицинских организаций по профилю «Акушерство и гинекология»

Конкурс работ молодых исследователей
Форум «Социология здоровья»



Даниелян Лусине Тиграновна

ГБУЗ ГКБ № 67 имени Л. А. Ворохобова
Департамента здравоохранения города Москвы филиал «Родильный дом №1»

**МОСКВА
2020**

АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Проблема / потребность

Улучшение
удовлетворенности
пациентов при оказании
медицинской помощи по
профилю «Акушерство
и гинекология»

Выявление актуальных
потребностей пациентов
в условиях современных
реалий и тенденций

Снижение страха
перед пребыванием
пациентки в медицинской
организации акушерско-
гинекологического
профиля



Цель:

выявить оптимальный вектор работы для достижения наиболее высоких оценок со стороны пациентов.



Объект:

пациентки послеродового отделения (наибольший акцент на пациенток , получающих помощь с постановки на учет до родов в нашей медицинской организации).



Предмет:

качество оказанной помощи (оценочная характеристика по степени удовлетворенности на всех этапах ведения беременности, родов и помощи в послеродовом периоде).

АКТУАЛЬНОСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Задачи



МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Методология

Анкета родильницы состоит из 16 вопросов.

Блоки вопросов:

- оценка качества
- удовлетворенность работой медицинского персонала по структурным подразделениям
- обезболивание родов и болезненность послеродового осмотра
- партнерские роды
- получение свидетельства о рождении малыша

Сроки и место проведения исследования

Сроки проведения: июнь – сентябрь 2020 г.

Место проведения: послеродовое отделение филиала «Родильный дом № 1» ГБУЗ «ГКБ № 67 ДЗМ».

Заполняется родильницей в послеродовом отделении перед выпиской из родильного дома.

БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ ПО ОТДЕЛЕНИЯМ + ОБОСНОВАНИЕ ОЦЕНКИ В ПЕРИОД С 01.06.20 ПО 31.07.20

	Женская консультация	КДО	ОПБ	Приемное отделение (П)	Родовое отделение (Р)	АФО	Отделение новорожденных	Обезбол в родах (О)	Болезненность осмотра после родов	Помощь в поддержку грудного вскармливания
Кол-во пациентов	320	278	267	359	359	359	359	278	359	359/0 Да / Нет
Средняя оценка	9,5	9,8	9,8	9,8	9,8	9,8	9,8	9,6	9,5	



ВЫВОД

Задачи

- Повышение качества оказания медицинской помощи.
- Выявление причин и источников низких оценок (разделение их на материальные и поведенческие).

Методы

- Повышение доступности медицинских услуг доброжелательного отношения – оптимизация ставочного фонда, работа с медицинским персоналом.
- Повышение квалификации специалистов.
- Работа с психологами.
- Внедрение необходимой стандартной информации в виде буклетов, доступных на местах оказания помощи.

БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА РАБОТЫ ПО ОТДЕЛЕНИЯМ С 01.08.2020 ПО 30.09.2020. РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ ПОСЛЕ ПРИНЯТЫХ МЕР

	Женская консультация	КДО	ОПБ	Приемное отделение (П)	Родовое отделение (Р)	АФО	Отделение новорожденных	Обезбол в родах (О)	Болезненность осмотра после родов	Помощь в поддержку грудного вскармливания
Кол-во пациентов	354	308	226	420	420	420	420	354	359	420/0 Да / Нет
Средняя оценка	9,7	9,8	9,8	9,9	9,9	10	10	9,7	6,4	

ВЫВОД

Повышение среднего оценочного балла.

ПАРТНЕРСКИЕ РОДЫ. ОБЕЗБОЛИВАНИЕ РОДОВ И ПОСЛЕРОДОВЫЙ ОСМОТР

	АВГУСТ-СЕНТЯБРЬ	ИЮНЬ-ИЮЛЬ	ДА	НЕТ	ИЮНЬ-ИЮЛЬ	АВГУСТ-СЕНТЯБРЬ
У вас были партнерские роды?	25 %	1 %			99 %	75 %
Вы хотели бы родить еще раз?	76 %	62 %			38 %	24 %
В следующие роды вы возьмете с собой партнера?	12 %	40 %			60 %	88 %

Болезненность послеродового осмотра 6,4
Эффективность обезболивания в родах 7,5

Болезненность послеродового осмотра 3,5
Эффективность обезболивания в родах 8

ВЫВОД

Задачи

- Повышение доступности обезболивания родов и послеродового периода.
- Повышение доступности партнерских родов.

Методы

- Внедрение различных методов обезболивания от медикаментозных до безконтактных.
- Партнерские роды по ОМС с минимальным пакетом документов.

НОВИЗНА НАУЧНОЙ РАБОТЫ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Широкий охват (достигается за счет анонимности и правильного выбора места и времени выдачи опросника). Характеристика всех этапов оказания помощи родильницы

Индивидуальный подход (работа с выявленными проблемами и оптимизация процессов работы медицинского персонала, минуя карательные методы)

Применение принципа принятия решений на основе фактов: план мероприятий разрабатывался на основе результатов полевого исследования (в противовес традиционному кабинетному методу принятия решений об улучшениях)

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ

Внедрение проекта в здравоохранении

Работа направлена на введение анкетирования в организациях, оказывающих медицинскую помощь по профилю «Акушерство и гинекология», а именно – в родильных домах.

План проекта внедрения

Этап внедрения 1

Создание шаблонов с вопросами

Этап внедрения 2

Внедрение в практическую деятельность с определением участников

Этап внедрения 3

Анализ эффективности и полноты полученных данных, исправление ошибок

Этап внедрения 4

Работа на улучшение отдаленных результатов анкетирования

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

- Улучшение качества медицинских услуг.
- Улучшение статистических показателей в данном акушерском стационаре.
- Снижение страха перед медицинским учреждением.
- Получение обратной связи по качеству исполнения уже реализованных улучшений, направленных на повышение удовлетворенности пациентов, позволит своевременно вносить необходимые корректировки в планы работ, а также давать оценку их реализации.

ВЫВОД

Применение послеродового анкетирования позволит медицинским учреждениям акушерско-гинекологического профиля своевременно и комплексно работать над улучшением деятельности своих филиалов и структурных отделений, выбирать те направления расходования ресурсов, которые в наибольшей степени удовлетворят пациентов.



II ФОРУМ 12.11.2020

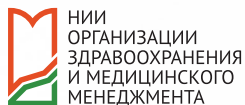
СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ,
КОТОРОМУ ДОВЕРЯЮТ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



СОЦИОЛОГИЯ
НИИОЗММ

Конкурс работ молодых исследователей
Форум «Социология здоровья»

МОСКВА
2020