



ФОРУМ

## СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ

Конкурс работ молодых исследователей

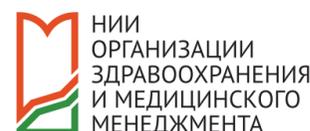
# Профессиональная автономия и межпрофессиональное сотрудничество

**Новкунская Анастасия Андреевна,**  
научный сотрудник Европейского Университета в Санкт-Петербурге

Санкт-Петербург



Департамент  
здравоохранения  
города Москвы



НИИ  
ОРГАНИЗАЦИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
И МЕДИЦИНСКОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА



СОЦИОЛОГИЯ  
НИИОЗММ

[www.niioz.ru](http://www.niioz.ru)



## УЧАСТИЕ МЕДИЦИНСКИХ ПРОФЕССИОНАЛОВ В УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЯХ

Медицинские профессионалы в России работают в условиях пересечения нескольких институциональных логик (Saks 2015; Borozdina, Novkunskaya 2019)

В институциональном поле здравоохранения доминируют менеджеральная и рыночная логики

В российском контексте также включается логика «неформальности» (Gordeev et al. 2013; Habibov 2016; Shishkin 2014)

Данный исследовательский проект показывает, какие ресурсы существуют для усиления профессиональной логики регулирования в существующих условиях





## МЕТОДОЛОГИЯ



Качественная методология исследования как наиболее чувствительная к перспективе индивидуальных акторов (Green & Thorogood 2018)

Стратегия множественного исследования случая «multiple case study» (Stake 2006; Yin 2009)

Объект исследования – система родовспоможения в России

## СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ



Малые города России, находящиеся в удаленности от региональных центров (число случаев – 4; Северо-Западный и Центральный ФО)  
2015–2017 и 2018–2019 гг.



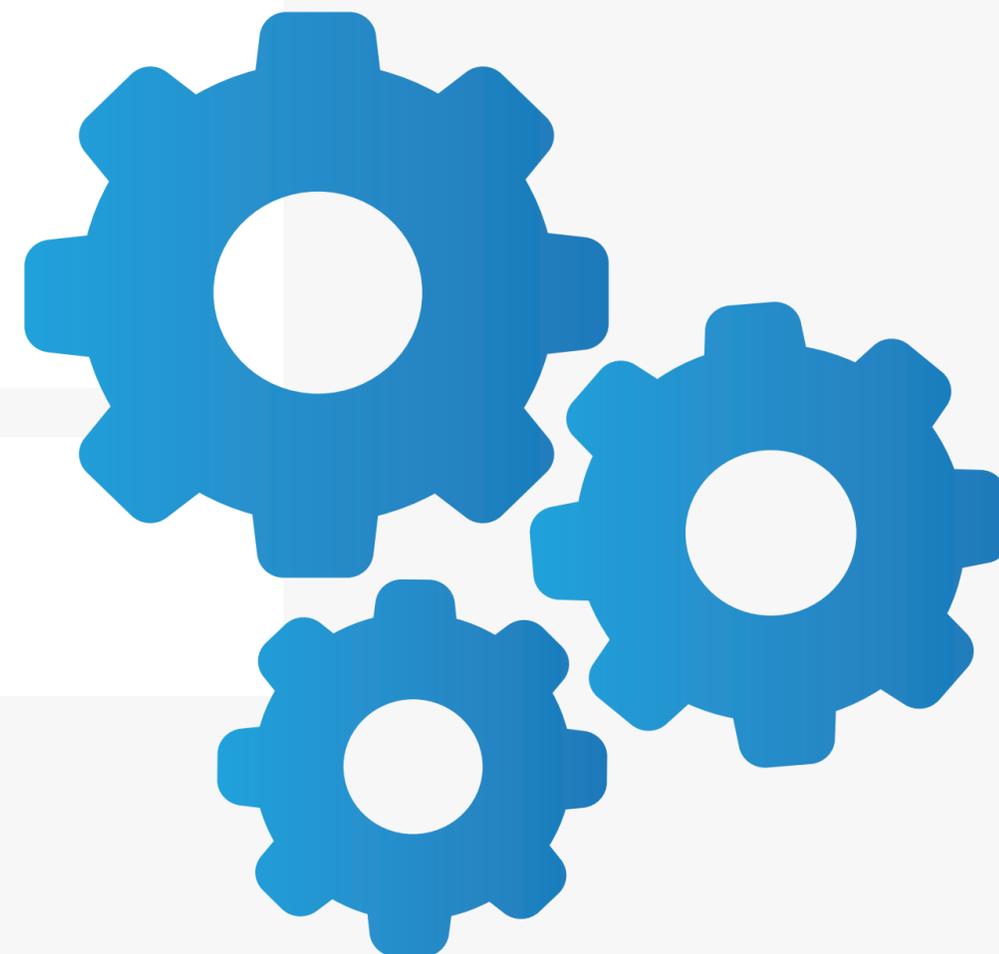
Экспертные интервью с организаторами здравоохранения, внештатными специалистами (n = 5)

Глубинные полуструктурированные интервью с медицинскими профессионалами (n = 35), работающими в учреждениях родовспоможения

Включенные наблюдения в учреждениях родовспоможения (60 часов в случае А и 20 часов в случае В)

Анализ документов (нормативные документы, законодательные проекты и программы, локальная документация)

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда (проект № 19-78-10128)





Медицинские профессионалы указывают на низкую степень профессиональной автономии

В таких институциональных условиях затруднена адаптация реформ к конкретному организационному контексту, снижается эффективность их реализации

Профессиональная автономия усиливает professional commitment и мотивацию к качественным изменениям в подходах, включая пациент-ориентированный

В условиях, где был снижен «внешний» институциональный контроль за реализуемыми изменениями внутри медицинских организаций, они были более успешными

Межпрофессиональное сотрудничество усиливало эффективность принимаемых управленческих решений

## ВЫВОД

Ограничения профессиональной автономии влияют на качество и эффективность управленческих решений

Межпрофессиональное сотрудничество – значимый ресурс для обсуждения и внедрения эффективных управленческих решений

# Новизна научной работы для практического здравоохранения



ФОРУМ  
СОЦИОЛОГИЯ  
ЗДОРОВЬЯ

Качественная методология позволяет изучать локальные особенности организации здравоохранения и индивидуальную перспективу медицинских профессионалов

Исследование, проведенное в малых городах России, позволяет сделать фокус на использовании социальных ресурсов в процессе модернизации здравоохранения и внедрения пациент-ориентированного подхода (для случая родовспоможения); так как этот контекст характеризуется ограниченными материальными и административными ресурсами

Результаты исследования показывают эффективные формы использования социальных ресурсов на организационном уровне; организационные условия, усиливающие профессионализм, повышают эффективность управленческих решений и их реализации



## ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Исследование проводилось в сфере родовспоможения, но коррелирует с данными других исследований в других областях здравоохранения (Huq et al. 2017)

Решения подходят для учреждений 1-го уровня, в которых улучшение помощи не связано с усилением технологичности помощи, а пациенты относятся к группе с низкими ассоциированными рисками осложнений; организационная структура учреждений упрощена

Ключевая рекомендация – включение профессионалов разных специальностей в принятие ключевых управленческих решений

## ПЛАН ПРОЕКТА ВНЕДРЕНИЯ

### Этап внедрения - 1

Постановка ключевых организационных задач



### Этап внедрения - 2

Координация задач и способов и реализации в межпрофессиональных группах



### Этап внедрения - 3

Сбор данных о ходе реализации решений внутри организации (feedback)



### Этап внедрения - 4

Дальнейшая межпрофессиональная координация

# Потенциальные эффекты от внедрения



ФОРУМ  
СОЦИОЛОГИЯ  
ЗДОРОВЬЯ

- Снижение издержек, связанных с менеджериализацией и коммерциализацией здравоохранения
- Более эффективное использование социальных ресурсов
- Повышение профессионального commitment в работе медицинских профессионалов
- Повышение эффективности принимаемых управленческих решений

## ВЫВОД

Новые эффективные управленческие и организационные решения, а также адаптация новых методик в здравоохранении, включая пациент-ориентированный подход, возможны за счет усиления профессиональной автономии и межпрофессионального сотрудничества



**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**