

Форум «Социология здоровья»  
Департамент здравоохранения города Москвы  
12 ноября 2019

# **Организация здравоохранения: Роль социологии и сравнительных исследований**

**Эллен Кульман**

Контактная информация:  
Ellen Kuhlmann  
Medical School Hannover, Germany  
kuhlmann.ellen@mh-hannover.de

# Проблематика

Основными вопросами современных систем здравоохранения являются улучшение пациент-ориентированного подхода к лечению и повышение эффективности оказываемой медицинской помощи.

Бюллетень ВОЗ «Всеобщий охват услугами здравоохранения» и Цели ООН в области устойчивого развития дают полезные рекомендации, однако их реализация остается сложной задачей.

# Проблематика

**Инновации в руководстве и управлении**  
являются ключевыми факторами  
улучшения систем здравоохранения и  
предоставления пациент-  
ориентированной медицинской помощи.

# Как социология может помочь?

Подходы из социологии профессий и теории организации могут:

- объяснить инновации на мезоуровне, и
- объединить в систему организационные изменения и новые формы управления и развитие медицинских профессий.[1]

1 "A manager in the minds of doctors": a comparison of new modes of control in European hospitals', *BMC Health Services Research*, 2013; 13:246, Kuhlmann et al.;

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3702431/pdf/1472-6963-13-246.pdf>

# Как социология может помочь?

Теория управления служит в качестве основы для объединения изменений на макро- и мезоуровне и различных сторон, участвующих в реализации новой политики здравоохранения.[2]

2 It's the governance. TAPIC: a governance framework to strengthen decision making and implementation. WHO-host for European Observatory on Health Systems and Governance, 2019, Greer SL, Vasev N, Jarman H, Wismar M, Figueras J;  
[http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0012/416100/PolicyBrief\\_PB33\\_TAPIC.pdf?ua=1](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0012/416100/PolicyBrief_PB33_TAPIC.pdf?ua=1)

# Как могут помочь сравнительные исследования?

Межстрановые сравнительные исследования позволяют оценить, как глобальные инициативы и аналогичные инструменты управления работают в разных системах здравоохранения.

Сравнительный анализ позволяет выявить условия, которые способствуют или препятствуют инновационным разработкам, что в свою очередь позволяет понять, какие стратегии работают, почему и как они могут улучшить систему здравоохранения. [1,3]

3 Comparative Health Policy, 5<sup>th</sup> edition, Macmillan Palgrave, 2018, Blank et al.;  
<https://www.macmillanihe.com/page/detail/Comparative-Health-Policy/?K=9781137544957>

# Разбор случая для демонстрации преимуществ

Проведенное в Российской Федерации исследование по вопросам управления больницами и новой политики управления служит примером, иллюстрирующим преимущества сравнительного подхода, основанного на социологических теориях управления, профессий и организаций. [4]

## Литература

[4] Understanding the role of physicians within the management structure of Russian hospitals [Понимание роли врачей в структуре управления российскими больницами]. Health Policy, 2018, 123, 773–781, DOI: 10.1016/j.healthpol.2019.05.020

### Авторы

Kuhlmann E, Shishkin S, Richardson E, Ivanov I, Shvabskii O, Minulin I, Shcheblykina A, Kontsevaya A, Bates K, McKee M

**Я хочу поблагодарить всех коллег за приглашение участвовать в этом исследовании!**



# Исследование

- Авторы провели поисковое исследование и использовали сравнительный качественный анализ.
- Для проведения исследования использовались принципы структурированной качественной оценки, в основе которых лежит Hospital Control Assessment Framework (H-CAF), разработанный группой исследователей при финансовой поддержке ЕС (Программа «Европейское сотрудничество в области научных исследований и технологий» IS00903, 2009-13). Структурные механизмы позволяют проводить сравнение разных стран.

# Исследование

В исследование включили 63 индивидуальных интервью и 49 фокус групп, в состав которых входили представители 15 больниц. Также в работу включили сопроводительный анализ документальной базы.

Сбор данных проводили в период с февраля по апрель 2017 года в пяти разных регионах РФ.

# Результаты

Результаты исследования выявили три основные проблемы в системе управления больниц в РФ.

- **Больничная система координации отличается отсутствием механизмов для горизонтального обмена информацией внутри учреждения (мезоуровень).**

# Результаты

- На макроуровне система управления продемонстрировала пробелы в реализации, отсутствие механизмов координации между больницами, которые могут усиливать существующее неравенство в предоставлении услуг.

# Результаты

- **Культура обучения находится на достаточно низком уровне, следовательно, существует риск повторения одних и тех же ошибок.**

## Заключение

**Эффективная система организации здравоохранения должна:**

- усилить координацию действий,
- улучшить как подотчетность профессионалов, так и инновации и «обучение» внутри организации,
- объединить в единую систему различные уровни управления и участников процесса.

спасибо!



**Welcome to join**

**<https://eupha.org/health-workforce-research>**