

Социология и методы машинного обучения в работе по борьбе с психиатрической стигмой в пандемию



Исследования социальных медиа в управлении здравоохранением



Проекты отдела

Образ профессий
медицинских
специалистов
(2017–н. в.)

Образ медицинских
служб
(2017–н. в.)

Имидж медицинских
организаций
(2017–н. в.)

Потребности
населения в помощи:
онкопсихологическая
помощь
(2021)

Психиатрия
и образ психических
заболеваний
(2020–н. в.)



Методология



Общая методология

Контент-анализ публикаций в социальных медиа:
комбинация количественного и качественного подходов.
Методы data science



Выгрузка/программный продукт

Выгрузка сообщений москвичей и связанных с ними рисунков в социальных медиа с использованием:
- программного продукта BrandAnalytics
- авторского кода на языке программирования Python (дистрибутив Anaconda)



Характеристики выгрузки

Посты и комментарии пользователей социальных медиа, определенные программой как сообщения москвичей



Объем выгрузки и выборки для глубинного анализа

Выгрузка на момент основного расследования: 737533 сообщения и часть связанных с ними рисунков (сейчас в базе более 1,5 млн сообщений)
Выборка для качественного анализа: 401 сообщение (случайная выборка, $er < 5\%$, $CI = 0,95$) и 9054 рисунка

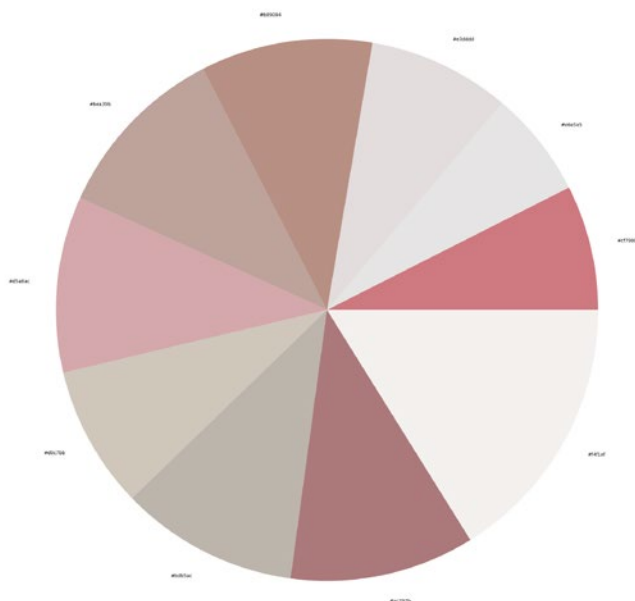


Ключевые слова

Психиатр, психиатрия, психбольница, психиатрический, ПНД, психоневрологический, психо-неврологический, психический, дурка, психушка, «сумасшедший дом», психиатор, псих-лечебница, психлечебница

Некоторые результаты количественного анализа

«Среднее» изображение



«Среднее» сообщение

| Комментарии | Репосты | Лайки | Просмотры |
|-------------|---------|-------|-----------|
| 1.7 | 0.64 | 16.2 | 692.6 |

Только незначительный процент пользователей указывает свой пол и возраст!



| Пол | Доля в выгрузке |
|---------|-----------------|
| Женский | 55 % |
| Мужской | 45 % |

Качественный анализ: общие замечания

Негативные тенденции

Обращение
за психиатрической помощью



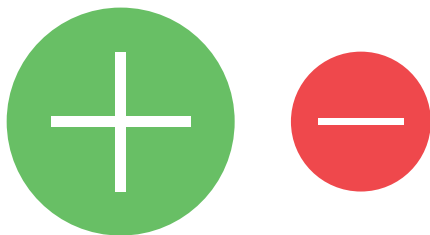
Обязательное ограничение прав
или принудительное лечение

Разнообразие диагнозов

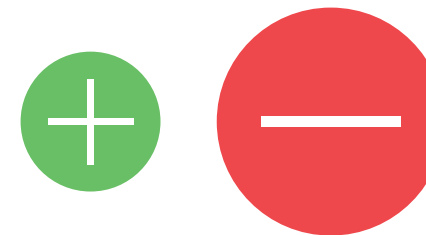


Стигматизация всех диагнозов

психиатр



пациент



«слабое звено»

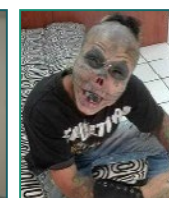
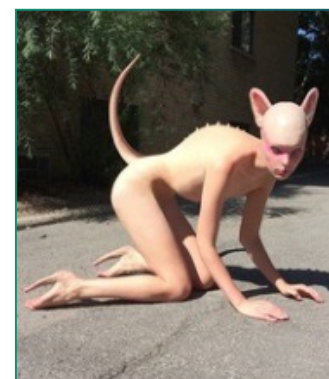
6 основных групп контекстов

| № | Крупные контексты | % сообщений в выборке |
|---|---|-----------------------|
| 1 | Несерьёзное отношение: <ul style="list-style-type: none">• Оскорбления, использование психических заболеваний для стигматизации человека/группы людей• Юмор, анекдоты, шутки• Обсуждение «фриков» | ~27% |
| 2 | Распространение информации о психиатрии (в т. ч. ложной): <ul style="list-style-type: none">• Официальная информация в сфере психологии, психиатрии, советы экспертов• Эзотерика и лженаука | ~19% |
| 3 | Образ психического расстройства и личный опыт: <ul style="list-style-type: none">• Собственный опыт расстройства• Опыт взаимодействия со службой• Встречи с людьми с психическими заболеваниями• Мнения о показаниях для госпитализации/обращения, признаках и причинах психических расстройств | ~14% |
| 4 | Произведения искусства, связанные с темой психического здоровья | ~12% |
| 5 | Психиатрия в социуме: <ul style="list-style-type: none">• Исторические справки• Психиатры в социуме• Психиатрическая экспертиза в различных социальных процессах• Релевантные новости | ~11% |
| 6 | Общественное психическое здоровье: <ul style="list-style-type: none">• Психическое здоровье общества• Психика в коронавирус• Критерии психической нормы в психиатрии• Психиатрия и нравственность | ~7% |
| 7 | Другое: ветеринария (психика животных), реклама услуг и препаратов и т. д. | |

«Несерьезное отношение»

| Субконтекст | Оценка встречаемости (из 100% сообщений контекста) | Цитаты |
|---|--|--|
| Оскорбления, использование психических заболеваний для стигматизации человека/группы людей | ~73% | «молодой человек, вы давно проверялись у психиатра?»; «ты сейчас из психушки пишешь, да?»; «политическую элиту Украины необходимо срочно обследовать - зовите психиатров!» |
| Юмор, анекдоты, шутки | ~23% | «Жить нужно или с юмором, или с психиатром»; «Я наверное скоро в психушку лягу. Чисто от работы отдохнуть...» |
| Обсуждение «фриков» | ~4% (меньше ошибки выборки) | Обычно это обсуждения под фотографиями: «Короче им в дурку пора» |

Это не я, это Другие

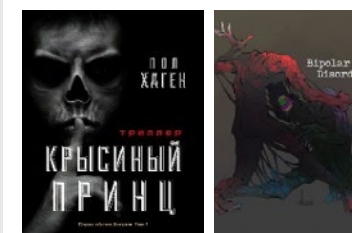


«Фрики»

Санитар из ШУЕ

Личный опыт VS Образ (в т. ч. в искусстве)

| Субконтекст использования темы | Сферы культуры, примеры | Оценка встречаемости (из 100% сообщений контекста) | Цитаты из аннотаций, описаний |
|---|--|--|---|
| Нерациональность поведения, отсутствие понятных мотивов. Загадочные события. Психиатрия «непонятная», «пугающая». При этом может быть манящая | Художественные фильмы (ужасы, триллеры, детективы и т. п.), компьютерные игры (файтинги, квесты), книги (детективы), поэзия, иллюстрации | ~70% | «Сотрудник лондонского филиала агент Август ведёт охоту на самого свирепого и коварного психопата современной Великобритании. Множится число изувеченных трупов, а способы убийств превосходят мрачные традиции средневековой инквизиции...»; «Молодой психиатр... приезжает в лечебницу в надежде раскрыть природу зла и обнаружить у этих пациентов – аспект дьявола»; «Резня в парке аттракционов. Накануне Хеллоуина из психиатрической больницы строгого режима не без посторонней помощи сбегают пять известных психопатов»; «... приходят в себя посреди заброшенной психиатрической лечебницы... И ответы на все вопросы есть лишь у одного человека - садиста-похитителя...»; «*** (ничего) не понял, но очень интересно» (комментарий к картине, изображающей психическое расстройство) |
| Жизнь с психическими заболеваниями (художественные произведения). Психиатрия «обыденная» или психиатрия «веселая» | Художественные фильмы (комедии, приключения) | ~19% (меньше ошибки выборки) | «Сумасшедшая троица... В прямом смысле. У всех троих по куче тараканов в голове и так периодически сносит крышу, что их богатенькие родители не долго думая определили своих детишек в психушку, откуда они и дали дёру. На пути к океану, куда они решили отправиться, происходит множество как забавных так и драматических событий. Путешествие, где они сталкиваются с такими живыми человеческими чувствами, как влюблённость, дружба, ненависть, соперничество, становится способом глобально изменить друг друга и мир вокруг»; «Помогая им, Эдди помогает и себе обрести цель в жизни и понять, что настоящие психи – не всегда те, кого держат за стенами психушки.» |
| Просвещение, стремление к «объективизму», просвещение, антистигма | Документальные фильмы, нон-фикшн книги | ~11% (меньше ошибки выборки) | «Эта чудесная работа о Наташе, девушке с особенностями, приковывающей к себе взгляд с первого кадра. Автору удалось в таком небольшом хронометраже уловить невероятную энергию героини, ее драйв от жизни, которому можно только позавидовать»; «Новый ролик серии "Stories from Sweden" рассказывает о «Тревожном подкасте» -- проекте Софи Халльберг и Иды Хёкерстранд, где нет табуированных тем, где во главе угла оказывается умение сопереживать и где помогают справиться с депрессией.» |



Распространение информации о психиатрии (в т. ч. ложной)

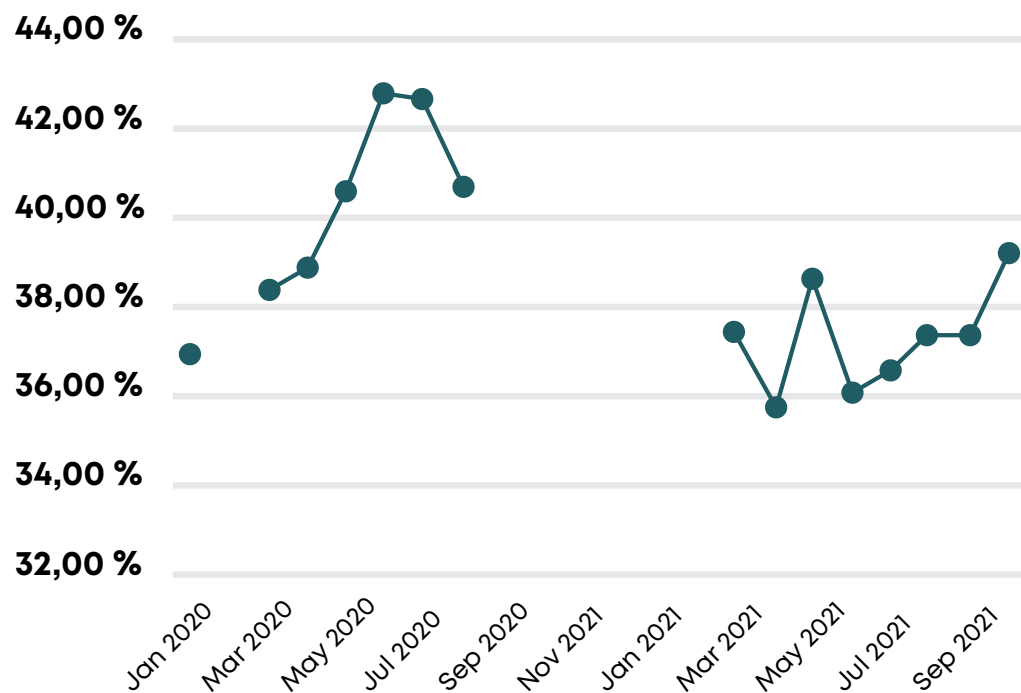
| Субконтекст | Оценка встречаемости (из 100% сообщений контекста) | Цитаты |
|--|---|---|
| Просветительская информация на тему психологии, психиатрии, советы экспертов | ~71% | «Как войти в режим после новогодних каникул рассказал главный внештатный психиатр Москвы Георгий Костюк»; «Психиатр-нарколог Даниил Покровский озвучил безопасную дозу алкоголя, а также рассказал, как избавиться от похмелья в домашних условиях»; «Серия лекций-бесед о природе человеческого мозга»; «Впервые заболевание было описано в 1906 году. Мы узнали о нем благодаря немецкому психиатру Алоису #Альцгеймер.» |
| Эзотерика и лженаука | ~29% | «Последствия некорректной магической работы [...] 5. Подселение, некропривязка и одержимость. Пожалуй, самые страшные последствия, несущие реальную угрозу вашему психическому и физическому здоровью, благополучию, а порой и жизни»; «В 1985 году после двух операций меня выписали из Московской онкологической клиники и отправили умирать домой, отведя, как позже выяснилось, 10 дней жизни. Дома, пролежав два дня на койке, я вспомнила о рецепте лечения всего организма составом, где главный компонент – алоэ. [...] Эта же смесь в той же дозировке рекомендуется для лечения... психических расстройств и хронических заболеваний крови, женских недугов, паралича, зубных и головных болей»; «Корица придает жизненные и психические силы , создает защитную вибрацию, так как управляется жизнедателем – Солнцем.»; «Практика: Очищение энергетическим потоком негативных подключек и психических блоков » |

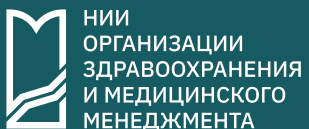
Менее 4% сообщений о пандемии
Однако выражены «пробелы» в информационной политике

Дальнейшие шаги

1. Информационные интервенции по указанным целям и тематике
2. Мониторинг стигмы в социальных медиа

Доля стигмы





Спасибо!

niiozmm-socmed@zdrav.mos.ru

Bogdan I., Chistyakova D., Pravednikov A. Image of psychiatry and psychic illness during the COVID-19 pandemic: social media monitoring // European Journal of Public Health. Volume 31. Issue Supplement_3. October 2021. ckab164.393, <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckab164.393>

МОСКВА
2 0 2 1



**СОЦИОЛОГИЯ
ЗДОРОВЬЯ**