



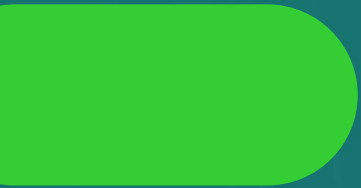
Реализация этических и деонтологических принципов в частной системе здравоохранения

Выполнила: студентка 5 курса УлГУ
ЛД 18-О-13
Потапова Т.А.
Научный руководитель: Исаева И.Н.



УлГУ
17 НОЯБРЯ 2022
СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
В ДИАЛОГЕ С КАЖДЫМ

КОНКУРС «НОВЫЕ ИДЕИ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



**Медицинский работник
не имеет права
на грубость и безразличие
ни при каких обстоятельствах**



ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Изучить особенности применения принципов этики и деонтологии в частной медицинской организации.



ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Определить уровень осведомленности медицинского персонала частной клиники о нормах медицинской этики и деонтологии.
2. Выяснить, каков моральный и этический облик медицинского работника в глазах пациента частной клиники.



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ

В рамках темы исследовательской работы было проведено социологическое исследование по специально разработанной нами анкете



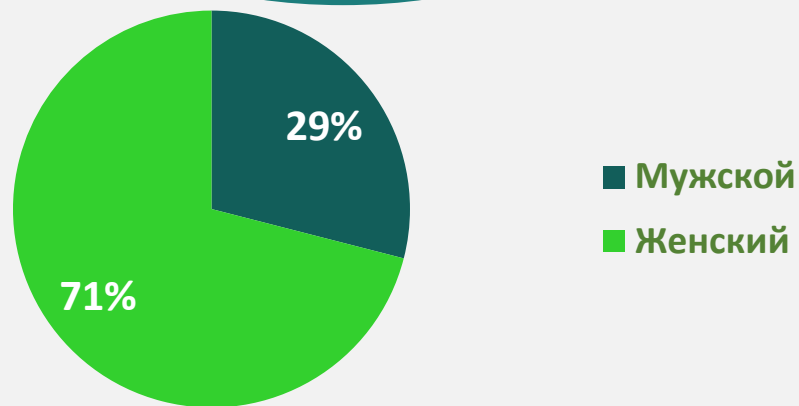
Исследование проводилось в период с января 2022 года по апрель 2022 года. Были опрошены 80 человек, среди них:

- ✓ пациенты частных клиник города Ульяновска в возрасте от 20 до 70 лет
- ✓ медицинские работники данных клиник

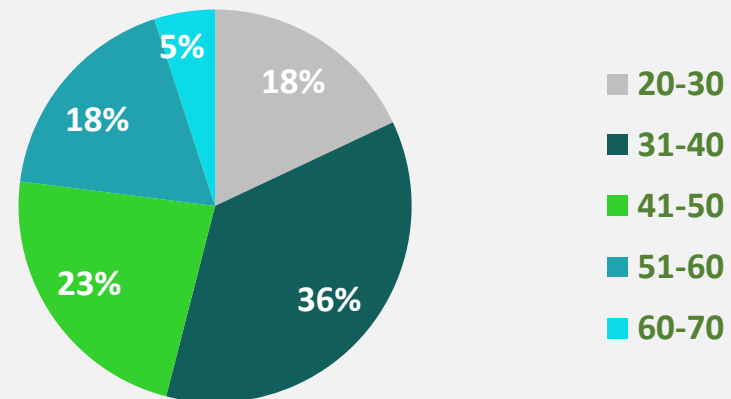


РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ

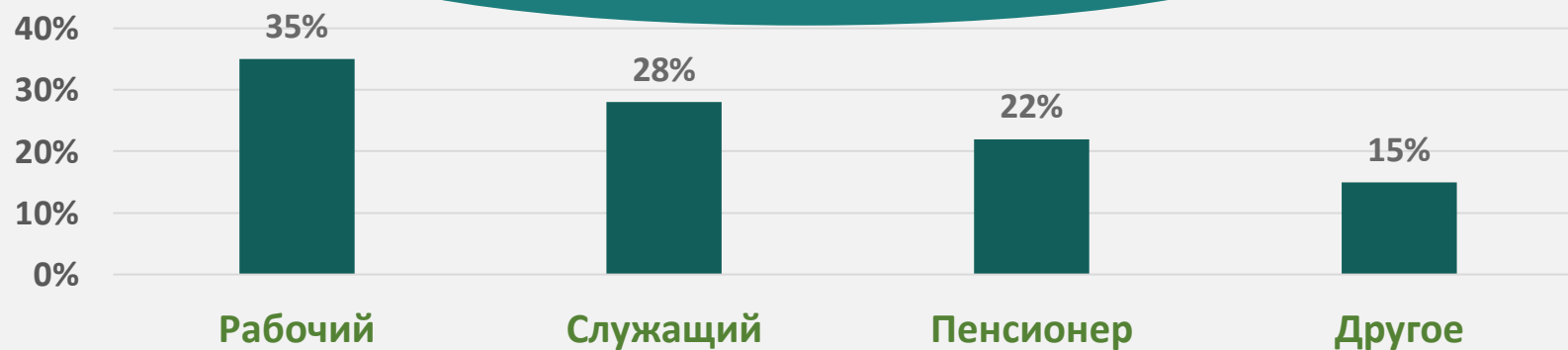
По полу



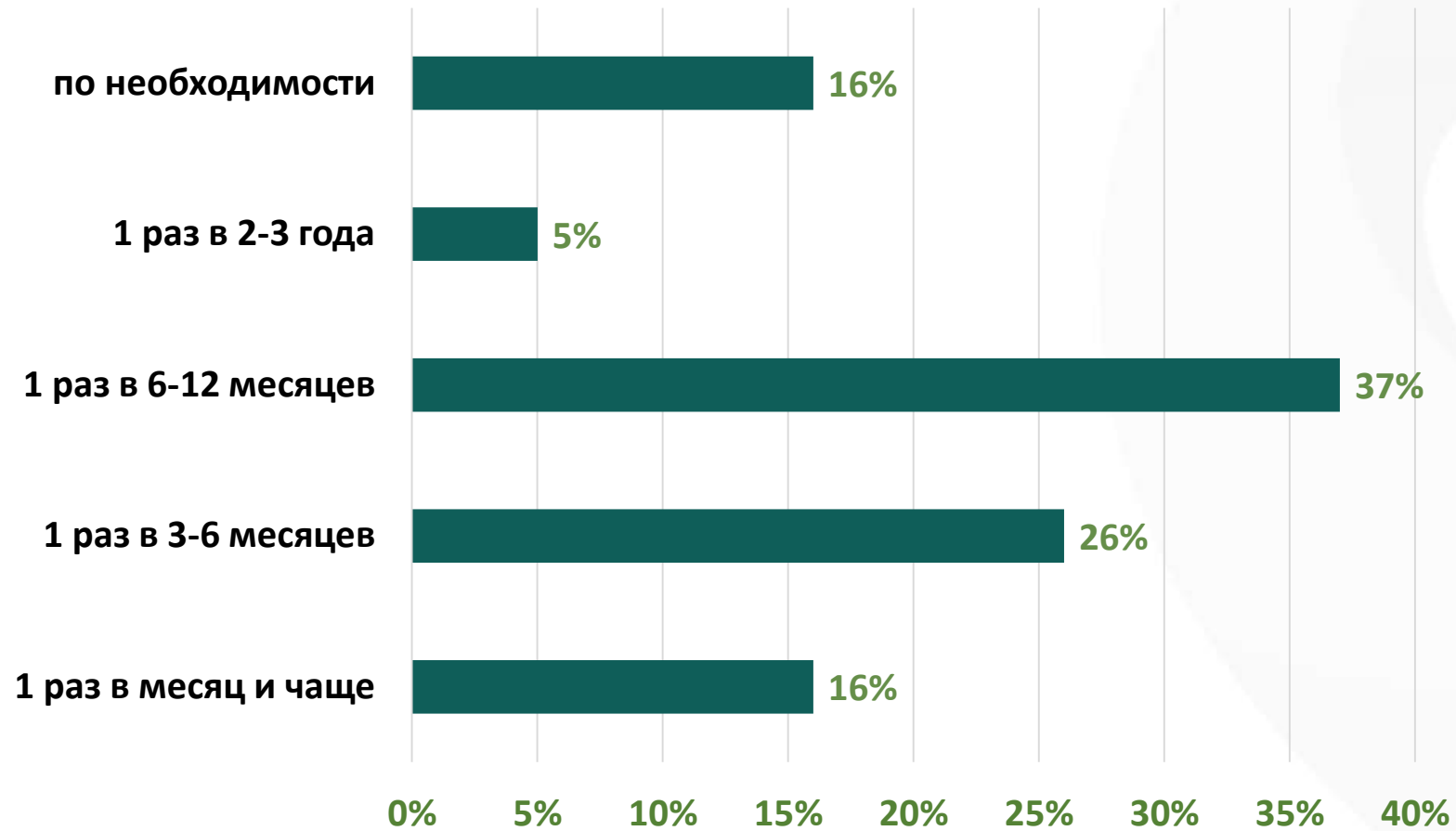
По возрасту



По роду деятельности



ЧАСТОТА ПОСЕЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

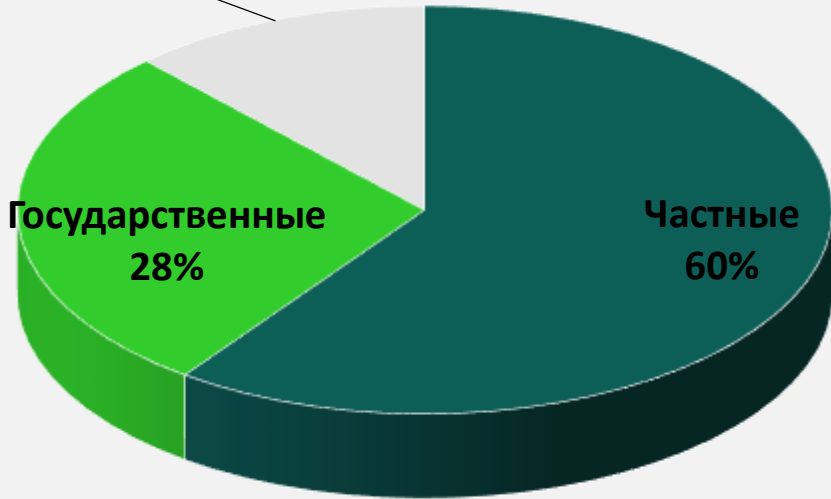


ПРЕДПОЧТЕНИЯ В ВЫБОРЕ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Одинаково
12%

Государственные
28%

Частные
60%



Одинаков
0
32%

Частные
68%

Государственн
ые
0%

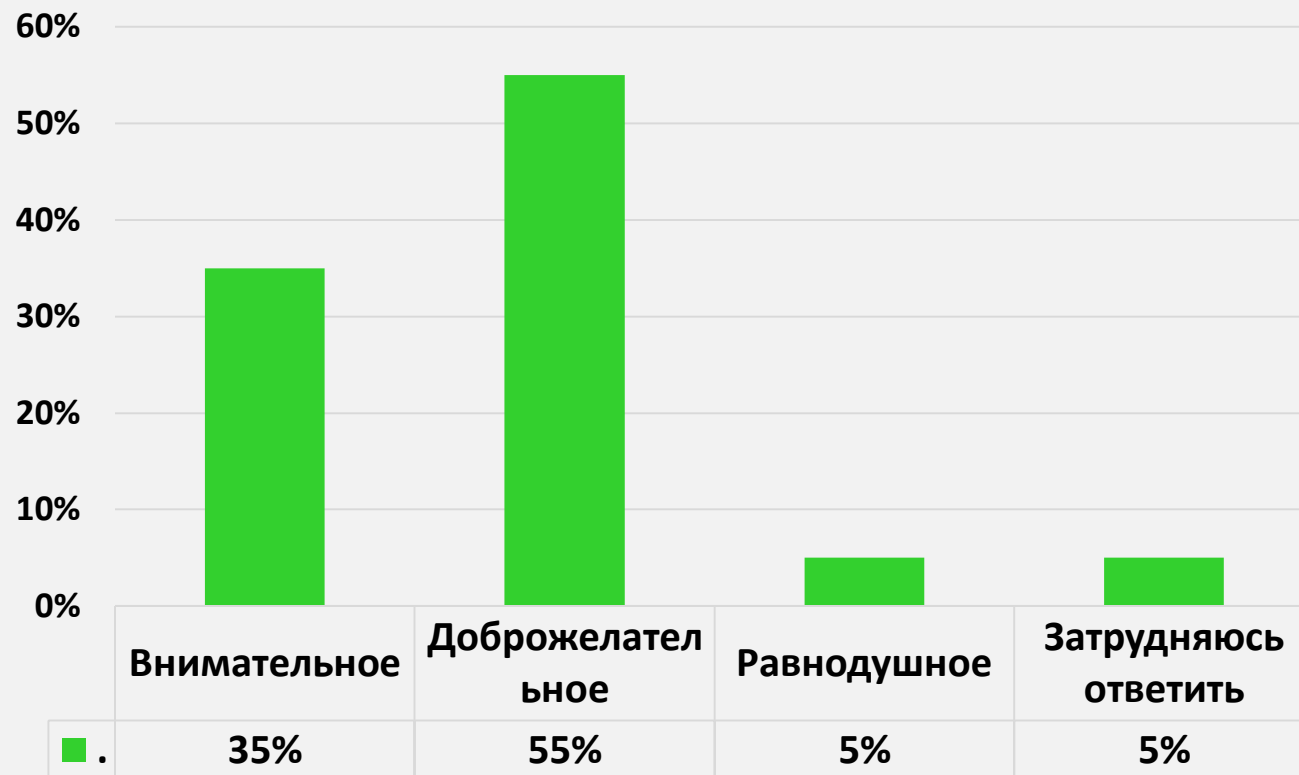
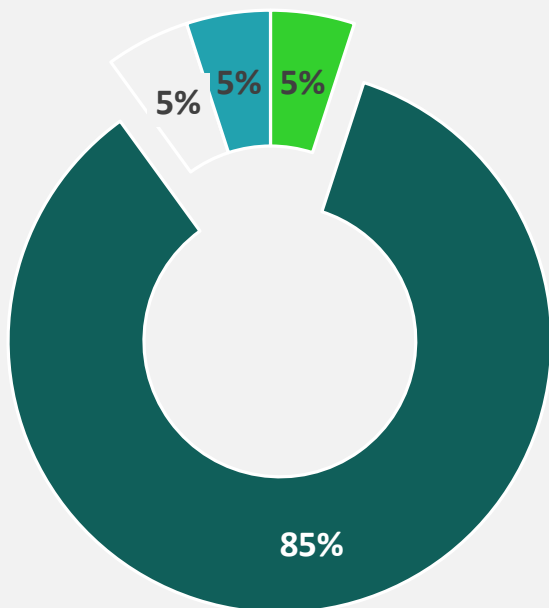


ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ



ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ

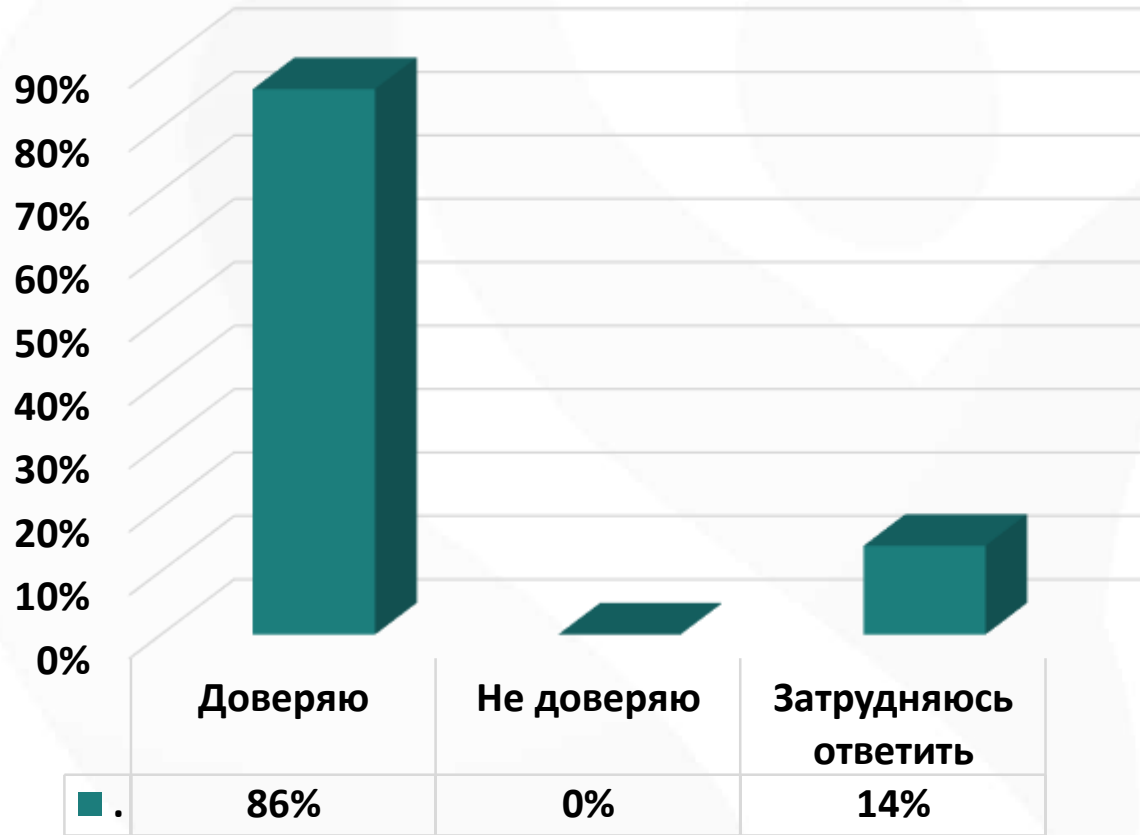
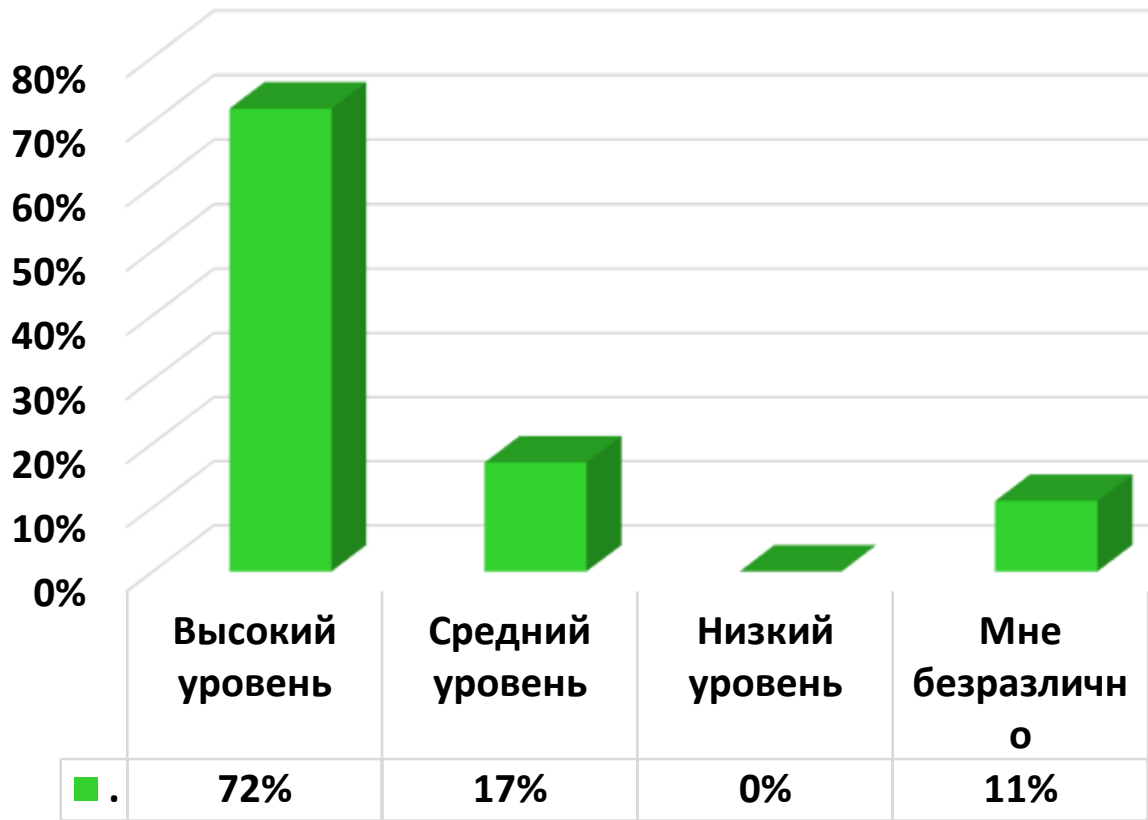
■ Отлично ■ Хорошо ■ Удовлетворительно ■ Плохо



ОТНОШЕНИЕ К ПАЦИЕНТАМ



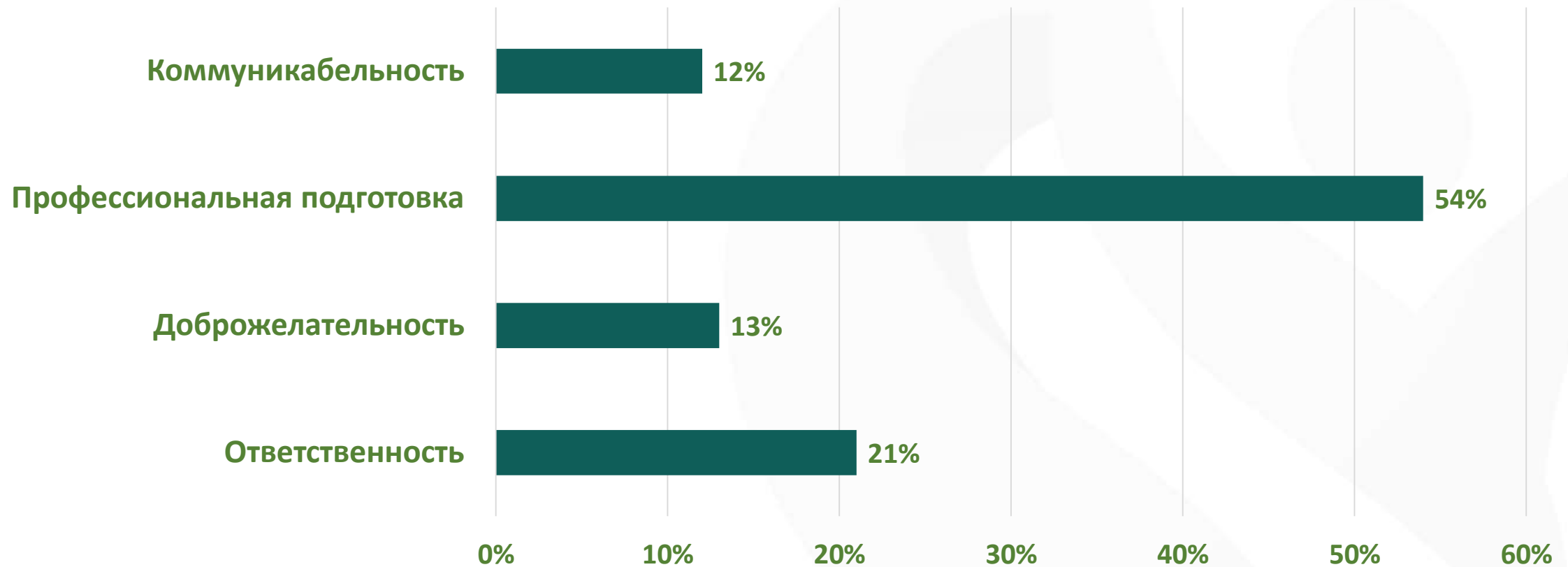
ЖЕЛАЕМЫЙ МОРАЛЬНЫЙ ОБЛИК МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА



УРОВЕНЬ ДОВЕРИЯ



РЕЙТИНГ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА

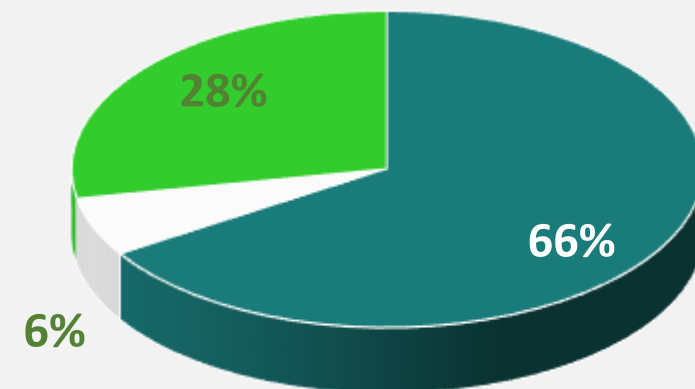
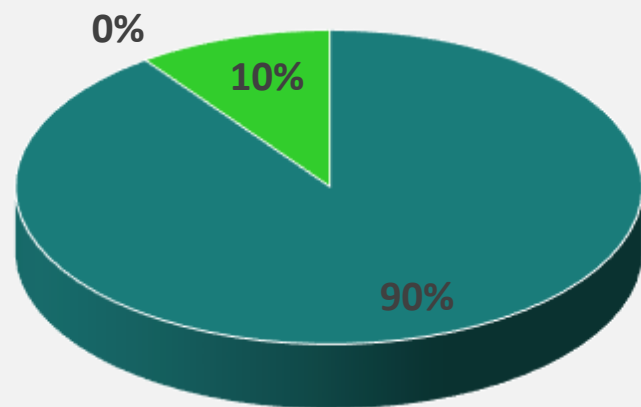


100% опрошенных оценивают внешний вид
медицинского персонала положительно



ДОЛЖЕН ЛИ МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК ГОВОРИТЬ ПАЦИЕНТУ ПРАВДУ ПАЦИЕНТУ НЕЗАВИСИМО ОТ ТЯЖЕСТИ ДИАГНОЗА?

■ Да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить



■ Да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить

СОБЛЮДЕНИЕ ВРАЧЕБНОЙ ТАЙНЫ



ОТНОШЕНИЕ К МЕДИЦИНСКОМУ РАБОТНИКУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД



10%

25%



45%

20%

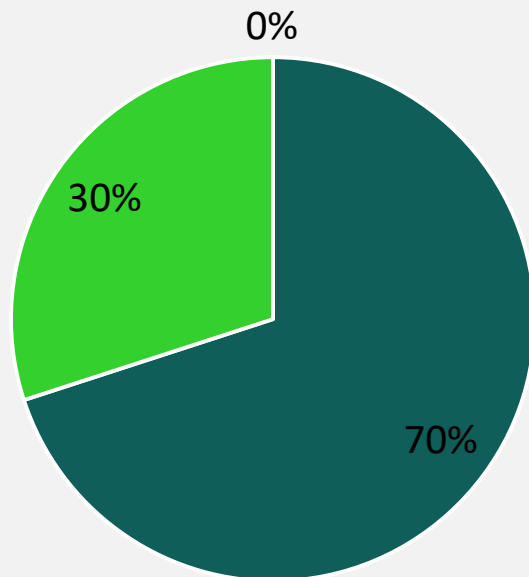


Министерство
Здравоохранения
Республики Беларусь
17 НОЯБРЯ 2022
СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
В ДИАЛОГЕ С КАЖДЫМ

КОНКУРС «НОВЫЕ ИДЕИ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

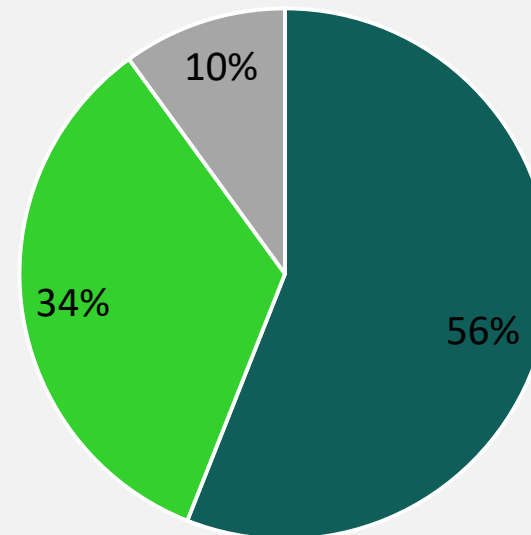
ОПРОС МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Понятие этических принципов медицинских работников



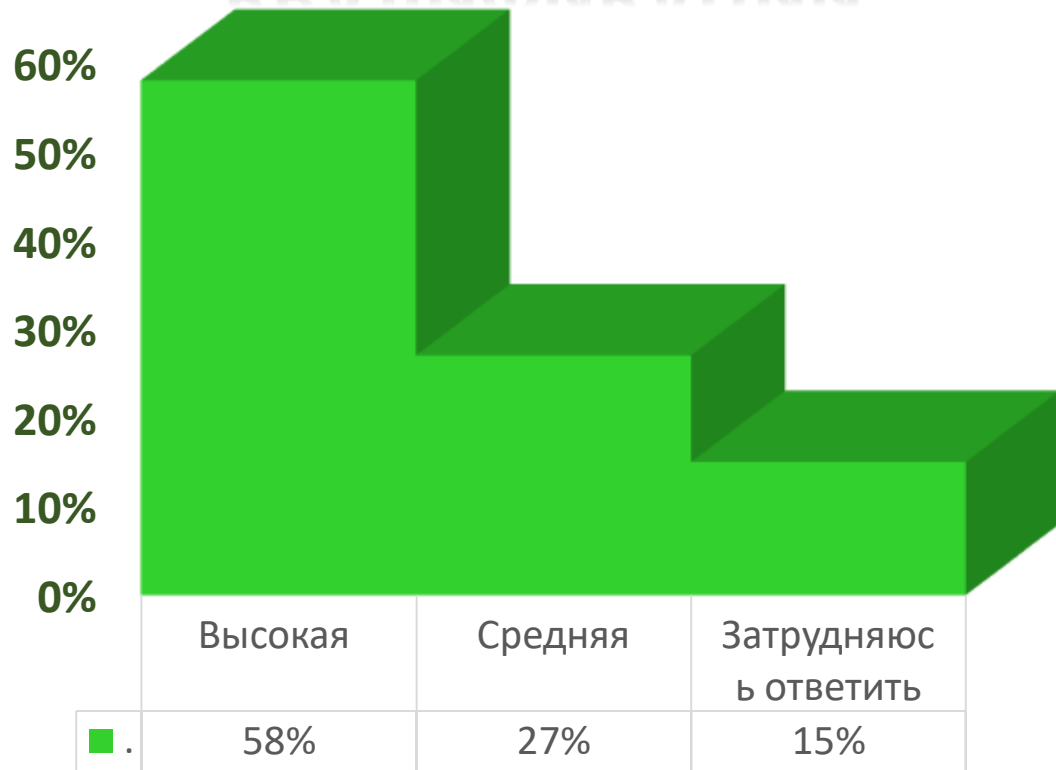
- Знаю, могу перечислить
- Слышал, конкретно не могу сказать
- Никогда не слышал

Осведомленность о наказаниях за нарушение медицинской этики

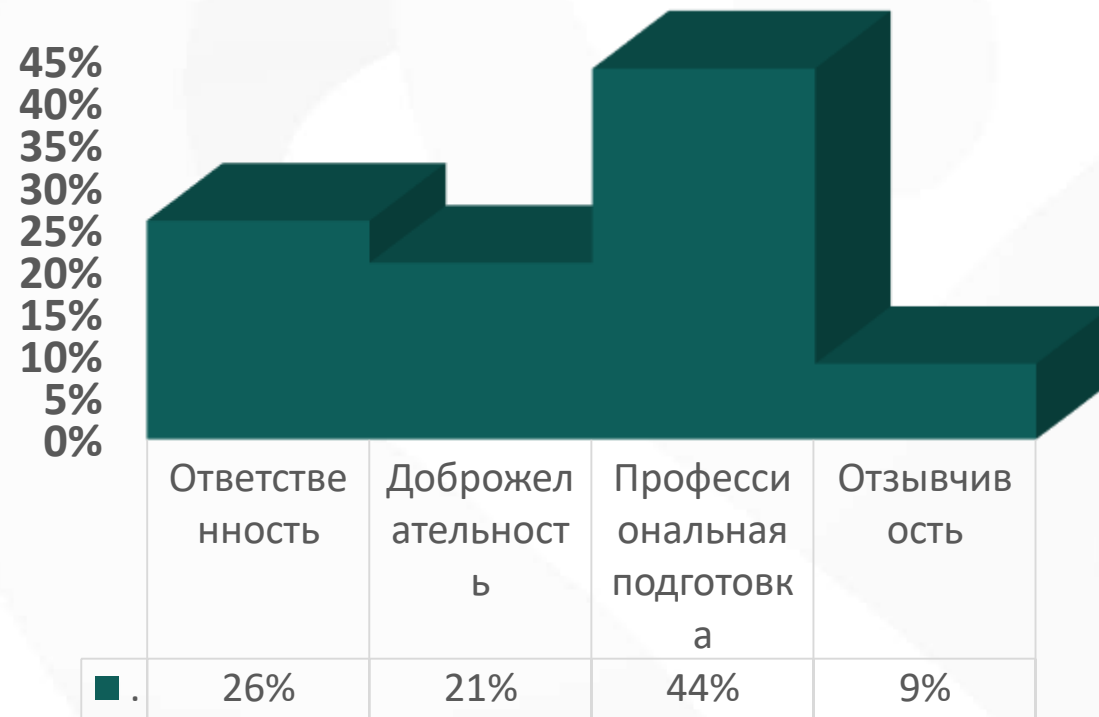


- Знаю, могу перечислить
- Слышал, конкретно не могу сказать
- Никогда не слышал

ОЦЕНКА УРОВНЯ КВАЛИФИКАЦИИ



ПЕРВОСТЕПЕННЫЕ КАЧЕСТВА



Уровень доверия к коллегам по результатам опроса составил 100%



ЕСТЬ ЛИ НЕДОСТАТКИ В ЧАСТНОЙ СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ?



ИВ ФОРУМ
17 НОЯБРЯ 2022
СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
В ДИАЛОГЕ С КАЖДЫМ

КОНКУРС «НОВЫЕ ИДЕИ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»



ВЫВОДЫ

1. Пациенты дают высокую оценку профессиональным качествам медицинских работников (85%) в частной системе здравоохранения. Они отмечают внимательное и доброжелательное отношение медицинских работников, опрятный внешний вид.
2. В процессе исследования выявлен высокий уровень доверия пациентов частной медицинской клиники к медицинскому персоналу (86%). Большинство респондентов (68%) отдает предпочтение частной медицине, выражая некоторое недоверие муниципальным медицинским учреждениям.
3. Большинство медицинских работников знают о принципах медицинской этики и деонтологии, а также о возможных наказаниях за их нарушения при выполнении своей профессиональной деятельности. При этом больше половины из них отмечают высокий уровень квалификации и профессионализм своих коллег. Доверяют своим коллегам 100% опрошенных.
4. Среди недостатков частной системы здравоохранения как медицинские работники, так и пациенты в основном отмечают высокую стоимость оказываемых услуг (27%), излишнее назначение обследований (20%). Многие медицинские работники отметили низкую оплату труда.





РЕКОМЕНДАЦИИ

1. При приеме в медицинское учебное заведение необходимо проводить глубокое психологическое тестирование на выявление особенностей личности.
2. При подготовке медицинского персонала в учебных заведениях необходимо уделять первостепенное внимание формированию высоких нравственных качеств у студентов.
3. Необходимо проводить семинары и конференции, посвященные кодексам этики медицинских работников, которые должны проводиться не только на уровне учебного заведения, но и на городском уровне с привлечением для участия студентов и работников медицинских учреждений.
4. При прохождении практики студентами в медицинских учреждениях необходимо контролировать их поведение, анализировать их отношение к пациентам, вовремя пресекать возникающее у студентов пренебрежение к малообеспеченным больным, брезгливость к пациентам.
5. Необходимо восстановить институт наставничества над молодыми специалистами в медицинских учреждениях.
6. Администрация медицинского учреждения обязана внимательно рассматривать каждую жалобу, поступающую на медицинского работника. Привлекать к ответственности за нарушение этических норм.





IV ФОРУМ

17 НОЯБРЯ 2022

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ
В ДИАЛОГЕ С КАЖДЫМ**

КОНКУРС
«НОВЫЕ ИДЕИ ДЛЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

Спасибо за внимание!