



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

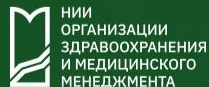
**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023

Генеративные нейросети, геймификация и метавселенные здравоохранения в зеркале социальных наук



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**социология здоровья:
новые формы
междисциплинарной
синергии**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

Методология

Общая методология: анкета разработана на основе авторских вопросов с целью изучения отношения москвичей к различным цифровым технологиям в сфере сохранения здоровья и оценки факторов, влияющих на их эмоциональное состояние.

Метод исследования: телефонный опрос (CATI).

Даты исследования: с 29 августа по 7 сентября 2023 г.

Тип выборки: случайная выборка номеров мобильных телефонов.

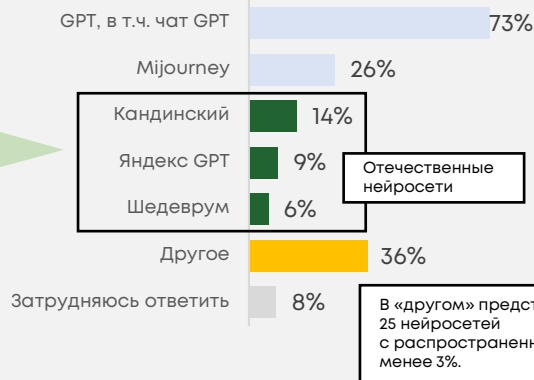
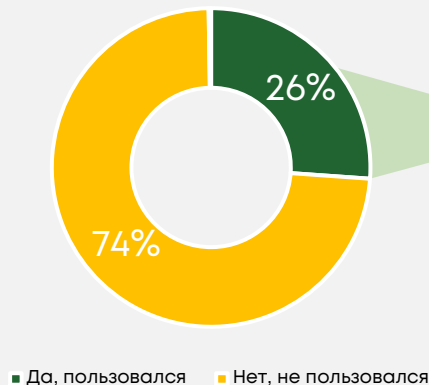
Объем выборки: 800 жителей Москвы от 18 лет и старше. Половозрастное распределение выборки соответствует данным по генеральной совокупности (Росстат).

Оценка максимальной ошибки выборки: $\pm 3,46$ %.



Каждый четвертый москвич имеет опыт использования генеративных нейросетей

В последнее время широкую известность получили так называемые генеративные нейросети, способные генерировать тексты, изображения, видео, аудио, презентации и другие произведения на основе набора обучающих данных. Самыми известными из них являются ChatGPT и Midjourney. Скажите, вы лично пользовались какими-либо генеративными нейросетями или нет? (N=800)



Сумма ответов больше 100 %, так как респондент мог предложить несколько вариантов.

Какими именно генеративными нейросетями вы пользовались? Вопрос задавался только тем, кто пользовался генеративными нейросетями (N=210).

Нейросети являются прежде всего молодежным информационным продуктом (чаще используют люди 18–34 лет – 54 % (p < 0,001); это значимо чаще, чем все остальные возрастные группы, особенно пенсионеры (3%).

Фиксируется достаточно высокий уровень осведомленности респондентов о цифровых технологиях, которые в рамках открытого вопроса смогли назвать 30 различных нейросетей.



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



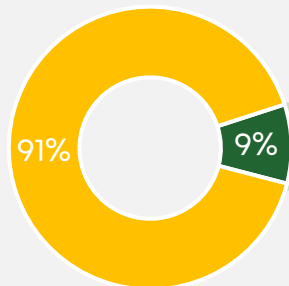
Департамент
здравоохранения
города Москвы



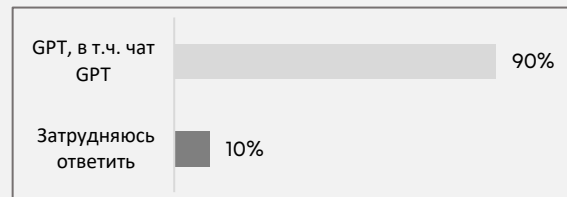
НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

9 % пользователей генеративных нейросетей искали в них информацию по вопросам здоровья

Скажите, вы лично пользовались какими-либо генеративными нейросетями с целью получения информации по медицинским вопросам либо вопросам улучшения своего здоровья или нет? Вопрос задавался только тем, кто пользовался нейросетями (N=210).



■ Да, пользовался



Какими именно генеративными нейросетями вы пользовались? (N=19)

Основные запросы, которые адресовали нейросетям респонденты по вопросам здоровья, связаны с вопросами медицины (постановка диагноза, консультация по теме здоровья, информация по лекарствам и болезням) и ведением здорового образа жизни (правильное питание и нутрициология, программы тренировок).

Как тенденция, 61 % респондентов (N=19), использовавших нейросети с целью получения информации по медицинским вопросам либо вопросам улучшения своего здоровья, в той или иной степени считают их достоверным источником такого рода информации.



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

Треть москвичей считают, что генеративные нейросети могут заменить врача



Чаще других в то, что генеративные нейросети смогу заменить врачей, верит молодежь – 45 % ($p < 0,001$) относительно москвичей старше 65 лет – 22 %.

Идею внедрения искусственного интеллекта чаще поддерживают мужчины – 43 % ($p < 0,001$), чем женщины – 26 %, что может быть связано с традиционным гендерным дисбалансом в области технических профессий, которыми традиционно больше занимаются / интересуются мужчины.

Сейчас идут разговоры о том, что в будущем нейросети смогут взять на себя часть работы врача, касающейся постановки диагноза и назначения последующего лечения исходя из симптомов заболевания. Верите ли вы, что нейросети станут достоверным источником информации о здоровье и в будущем смогут заменить врачей, или нет? (N=800)



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



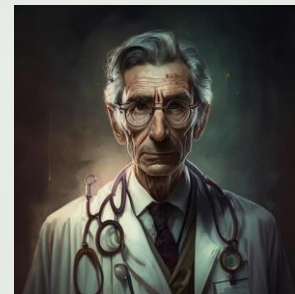
НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

Стереотипы визуальных генеративных нейросетей о внешнем

Женщина
чаще
европеоидная,
молодая,
в белой
униформе



СПЕЦИАЛИСТ
В ОБЛАСТИ
«СЕСТРИНСКОГО ДЕЛА»
VS
ВРАЧ





V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

Стереотипы текстовых генеративных нейросетей о функционале

Текущее и будущее отсутствие автономии, медсестра как «помощник врача» (Богдан И.В, Гурылина М.В., 2019)

Сегодня

*«Медсестра - это медицинский специалист, который работает **вместе** с врачами и другими медицинскими работниками, оказывая помощь в лечении и уходе за пациентами...»*

«Врач - это специалист в области медицины, который обладает знаниями и навыками для предотвращения, диагностики и лечения |болезней и травм...»

Завтра

«Профессия медсестры имеет большое будущее, так как в медицине всегда будет нужен персонал, который оказывает помощь в лечении и уходе за пациентами. Более того, с ростом населения и возрастающими потребностями в здравоохранении, количество работ в медицинских учреждениях, таких как больницы, клиники, поликлиники и дома престарелых, продолжает расти. В будущем медсестры могут ожидать новые возможности и вызовы, такие как использование новых технологий в медицине, автоматизация и улучшение системы ухода за пациентами...»



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

«ПОРОЧНЫЙ КРУГ» генеративных нейросетей может прервать социогуманитарная экспертиза





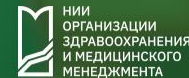
V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



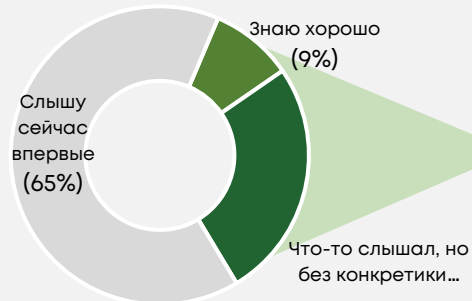
Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

35 % москвичей слышали о технологиях геймификации в медицине

В современной медицине все большую популярность приобретают различные приложения, интернет-сайты и программы, повышающие вовлеченность пациента в процесс лечения в игровой форме: задания, награды за их выполнение, формирование рейтингов и т. д. Вы знаете, что-то слышали или слышите впервые о данных технологиях? (N=800)



35%

функционал



**Мониторинг
состояния
здоровья,
лечение**

ЗОЖ

Что именно вы слышали о данных технологиях? Вопрос задавался только тем респондентам, которые слышали о технологиях геймификации в медицине. (N=276)

Сумма ответов больше 100 %, так как респондент мог предложить несколько вариантов.

Как и в случае с генеративными нейросетями, о технологиях геймификации **чаще других хорошо знают представители молодежи** – 16 % (p<0,001) относительно пенсионеров – 3 %.

Практически четверть москвичей, осведомленных о существовании технологий геймификации в медицине, не смогли дать конкретное описание функциональных особенностей их применения, а 24 % затруднились с ответом. Это может говорить о том, что эти респонденты, скорее, соприкасались с информацией о существовании подобных технологий («*просто слышала о геймификации в различных сферах*»), чем реально пользовались такими продуктами.



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



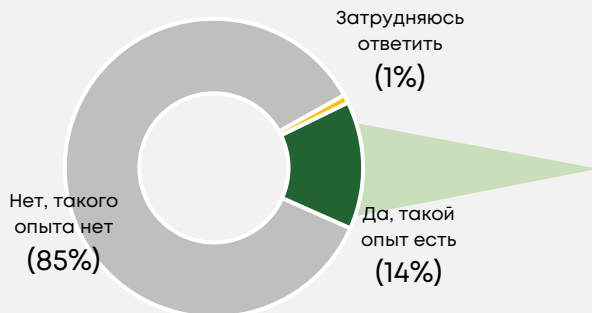
Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

14 % москвичей имеют опыт использования игровых технологий, применимых к сфере здравоохранения

Скажите, есть ли у вас опыт участия или использования игровых технологий применительно к сфере здравоохранения (мобильные приложения, программы, стимулирующие сотрудников заниматься здоровым образом жизни, и т. д.) или нет? (N=800)



Сумма ответов больше 100 %, так как респондент мог предложить несколько вариантов

Опыт участия или использования каких именно программ или приложений у вас есть? Вопрос задавался только тем респондентам, у которых есть опыт использования игровых технологий в здравоохранении. (N=111)

Отмечается ранее описанная тенденция уменьшения количества москвичей, имеющих опыт использования технологий геймификации, с увеличением возраста: **москвичи 65+ статистически реже имеют опыт столкновения с технологиями геймификации 3 % (p < 0,001), чем москвичи 18–64 года (18 %).**

Всего респонденты назвали **40 различных телефонных приложений**, при этом, распространенность каждого из приложений не превышает 1 %, что говорит об **отсутствии явного лидера в этой отрасли.**



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023

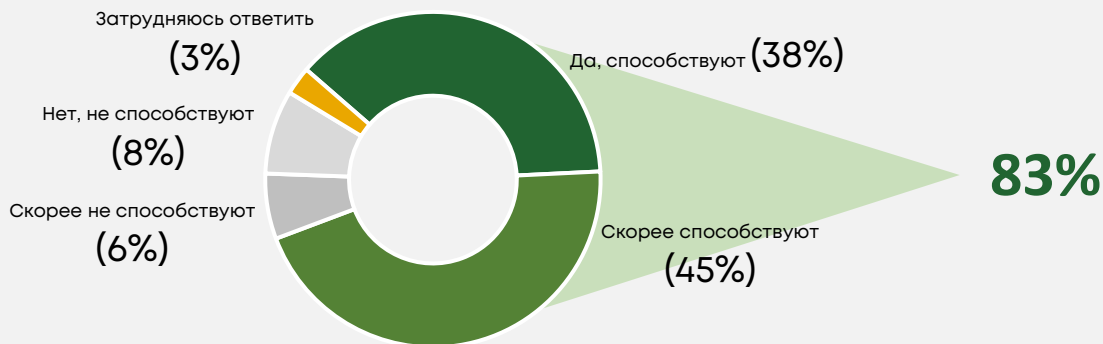


Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

83 % москвичей, имеющих опыт использования игровых технологий в здравоохранении, считают, что они способствуют улучшению здоровья



По данным опроса можно заключить, что опыт использования игровых технологий связан с мнением о **ПОЗИТИВНОМ ВЛИЯНИИ ЭТИХ ТЕХНОЛОГИЙ на здоровье.**

На ваш взгляд, данные игровые технологии способствуют улучшению здоровья людей или нет? Вопрос задавался только тем респондентам, у которых есть опыт использования игровых технологий в здравоохранении. (N=111)



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



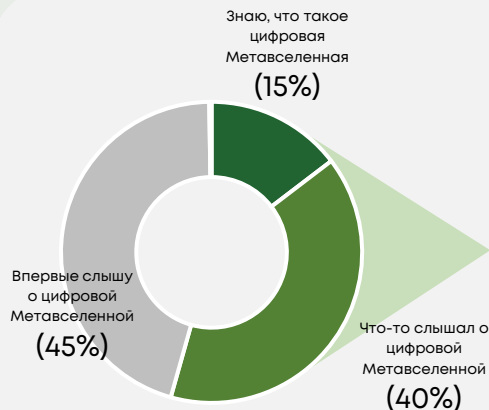
Департамент
здравоохранения
города Москвы



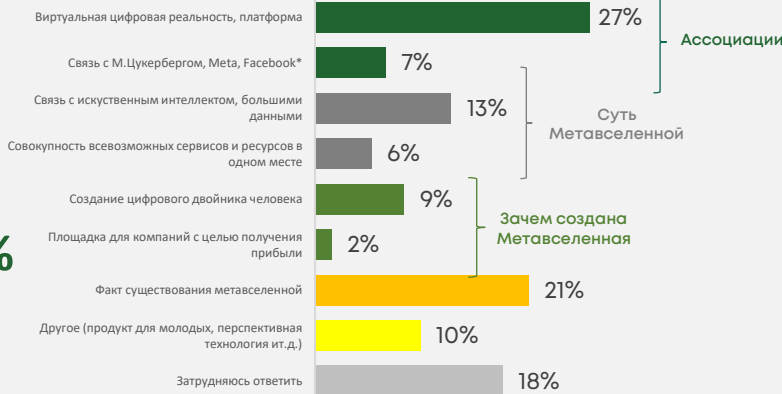
НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

Больше половины москвичей декларируют свою осведомленность о цифровых метавселенных

Сегодня все больше цифровых технологий внедряется в нашу жизнь. Знаете ли вы, что-то слышали или слышите впервые о цифровой метавселенной? (N=800)



55%



Сумма ответов больше 100 %, так как респондент мог предложить несколько вариантов.

Опишите, пожалуйста, несколькими словами, что именно вы слышали о цифровой метавселенной? Вопрос задавался только респондентам, которые что-то слышали о существовании метавселенной. (N=435)

В отличие от нейросетей, с которыми молодежь Москвы до 35 лет чаще знакома, **осведомленность** о существовании метавселенных расширяется **на возрастную группу 18–49 лет** – 64 % (p < 0,001) против 43 % для москвичей 50 лет и старше. Условное расширение возрастной рамки на более взрослую аудиторию, возможно, **связано с продвижением концепции метавселенной компанией Meta***, пользователи продуктов которой являются более возрастными.

**Компания Meta признана экстремисткой в России.*



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



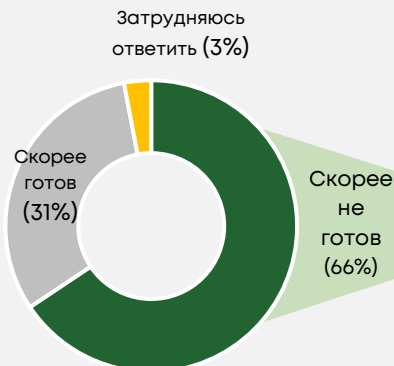
Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

Треть жителей столицы готовы к получению медицинских услуг в цифровой метавселенной

Сегодня мы можем наблюдать попытки взаимодействия медицины и цифровых метавселенных: создаются цифровые двойники людей в Интернете, чтобы определять вероятность заболеваний, лучшие методы лечения; психологи используют очки виртуальной реальности, чтобы улучшить психологическое состояние пациента, внедряются услуги общения с цифровым врачом. Скажите, пожалуйста, вы лично скорее готовы или скорее не готовы пользоваться медицинскими услугами в цифровой метавселенной? (N=800)



Сумма ответов больше 100 %, так как респондент мог предложить несколько вариантов.

Чем вызваны ваши опасения? Вопрос задавался только респондентам, не готовым пользоваться медицинскими услугами в цифровой метавселенной. (N=525)

Количество респондентов, готовых получать медицинские услуги в цифровой метавселенной, **увеличивается в зависимости от степени осведомленности и опыта общения с современными технологиями. Опасения респондентов находятся как в сфере непонимания или незнания данных технологий, так и вызваны желанием максимально очного общения с врачом.** Данные установки свойственны и по отношению к другим аспектам цифровизации в здравоохранении, например телемедицине.



Главным фактором, детерминирующим художественные предпочтения респондентов, является возраст



8 из 10 респондентов (79 %) признались, что у них есть какие-либо художественные произведения, которые помогают улучшить эмоциональное состояние, однако назвать какие-либо из них смогли только 73 %.

Самой распространенной категорией художественных произведений являются **литературные произведения**, самым популярным из них является роман М. Булгакова «Мастер и Маргарита» (2 %). Далее **следуют музыкальные произведения, кино и сериалы и произведения живописи.**

По результатам анализа москвичи старше 50 лет значимо чаще относительно более молодых (18–49 лет) предпочитают российские или советские фильмы / сериалы (14 и 7 % соответственно, $p < 0,001$), русскую классическую литературу (16 и 6 %, $p < 0,001$), российскую или советскую музыку (15 и 10 %, $p = 0,036$).



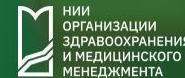
V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

Большинство художественных произведений, оказывающих позитивное влияние на эмоциональное состояние, относятся к классическим отечественным произведениям

Топ-10 писателей (худ. и религиозных произведений)



Топ-10 композиторов, музыкантов, певцов

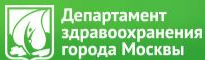


Топ-10 фильмов и сериалов

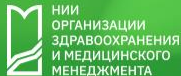


Несмотря на некоторые различия в художественных предпочтениях среди различных возрастных групп, наиболее популярные произведения искусства, улучшающие эмоциональное состояние населения, относятся к отечественной классической культуре, представленной писателями золотого века русской литературы (А.С. Пушкин, Л.Н. Толстой, А.П. Чехов, Ф.М. Достоевский), советской эпохи (М.А. Булгаков), композиторами (П.И. Чайковский, С.В. Рахманинов), шедеврами советского кинематографа. При выборе литературы доминирует исключительно отечественная.

Стоит отметить, что число реально читающих духовную литературу для улучшения эмоционального состояния значительно выше, чем указано на графике, так как далеко не все верующие люди относят такую литературу к художественной.



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



У ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



**Богдан
Игнат Викторович**

Начальник Центра медико-
социологических исследований
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
bogdaniv@zdrav.mos.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!