V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ: НОВЫЕ ФОРМЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ СИНЕРГИИ

23-24 ноября 2023

Перспективы цифровизации лечения пожилых людей. Чем социологические исследования могут быть полезны медицине?

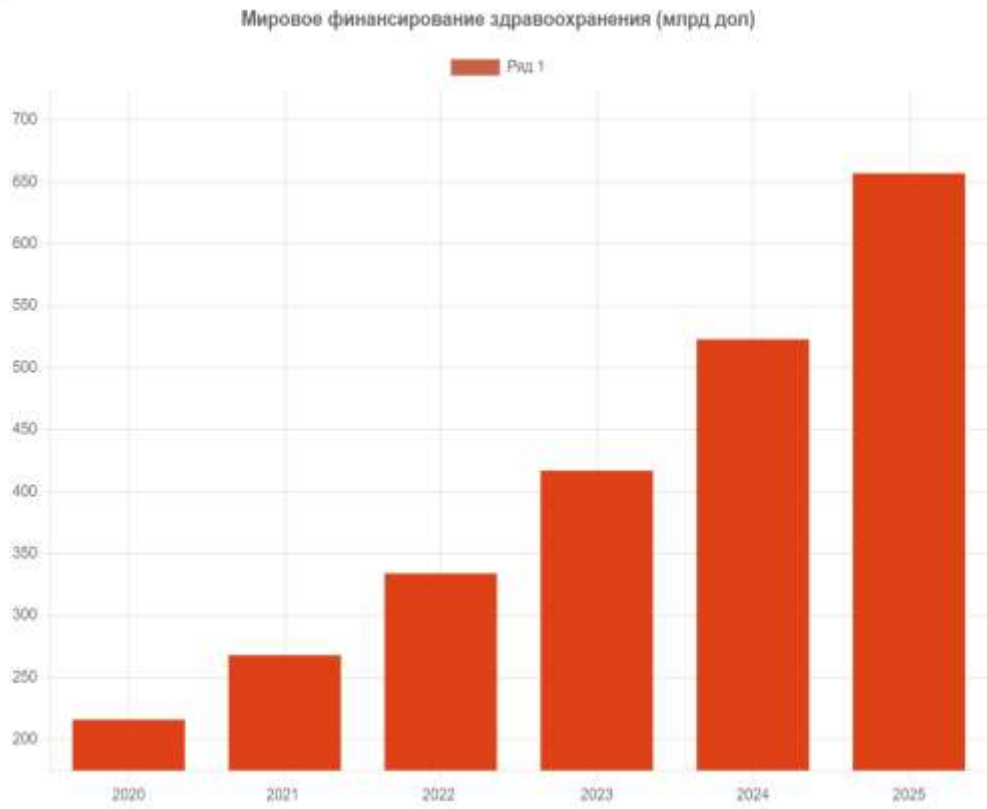
Константин Галкин кандидат социологических наук, старший научный сотрудник сектора социологии здоровья Социологического института РАН-филиала ФНИСЦ РАН

Департамент здравоохранения города Москвы

НИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Цифровизация медицины в мире и в России

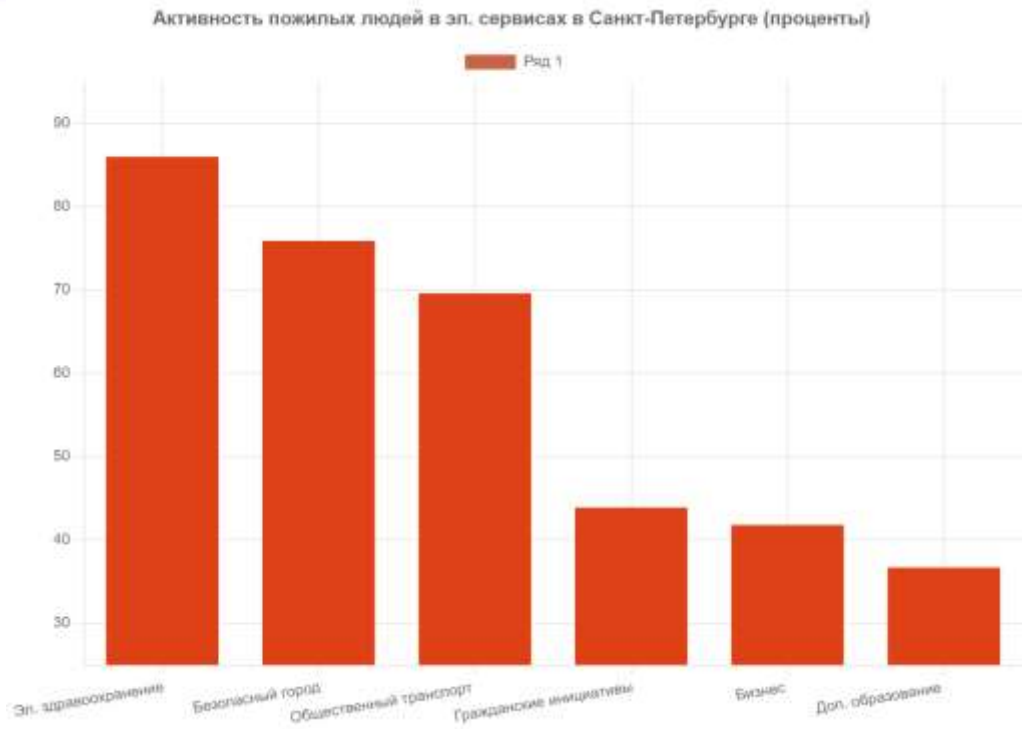
Цифровое здравоохранение – наборы различных практик в лечении заболеваний и минимизации последствий от заболеваний;
Переосмысление категории здоровья (Lupton, 2017);
Новые перспективы в лечении заболеваний и взаимодействий с врачами;
Развитие адаптивной медицины (удобной);
Самостоятельные исследования и селф-трекинг;
Связь между цифровым здравоохранением и просто здравоохранением;
Сильные и слабые стороны цифрового здравоохранения.



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ
СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ: НОВЫЕ ФОРМЫ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ СИНЕРГИИ
23-24 ноября 2023

Использование электронных сервисов респондентами 65+

Возрастающая роль эл. здравоохранение и использование эл. здравоохранения различными группами людей;
Высокий процент в городах и в сельской местности вовлечения пожилых людей в эл. здравоохранение;
Постепенное дополнение обычной медицины цифровой;
Сложности и проблемы цифровой медицины.



Использование эл. сервисов пожилыми жителями Санкт-Петербурга (процен

Департамент здравоохранения города Москвы

НИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Старение в современном мире

Отложенное старение

Здравоохранение. Здоровье пожилых. Медицина. Среда. Активности.

Медикализация.

Вопросы инклюзии.

Цифровизация.

Новые формы активности и коммуникации

Занятость.

Вопросы волонтерства и хобби.

Возможности занятости.

Особенности использования цифровых технологий в лечении пожилых людей

- Цифровой разрыв (крупные города и сельская местность);
- Инфраструктурный дефицит;
- Компьютерная грамотность и ее развитие;
- Доступность Интернета.

➢Новые формы и форматы общения;
➢Интернет – источник информации;
➢Общение онлайн-единственная альтернатива;
➢Разные общения онлайн и взаимодействия онлайн.

Теоретическая концепция и социологические исследования цифровизации в медицине

Цифровизация участия пожилых людей

Различия и особенности цифрового участия пожилых людей (Biggs et al. 2007; Mellor et al. 2008).

STAM (Senior Technology Acceptance Model)

- объективация (когда формируется намерение использовать то или иное устройство).

- инкорпорация (этап активного использования и тестирования).

- конверсия (этап, на котором принимается окончательное решение об использовании технологии).

Повседневность

Качественное исследование и изучение повседневных практик (Хиггс и др. 2014).

Интеграция в информационные технологии.

Неравенства

Возникающие неравенства при интеграции пожилых людей в цифровые технологии (Вершинская 2017; Сапонов и др. 2012; Григорьева и др. 2009; Дмитриева 2018).

Эмпирическая база и методология

Локации

Села южной части Республики Карелия и г. Санкт-Петербург.

Методы

40 полуструктурированных (онлайн) интервью. 2 крупных сообщества здоровья России и СНГ.

Анализ

Тематическое кодирование темы и смыслы использования цифровых технологий пожилыми людьми, выделение стратегий занятости в Интернете (Miles Huberman, 1994).

Использование онлайн сообществ здоровья как источников информации

Получение необходимой информации;
Преодоление изоляции;
Минимизация эффектов от инфраструктурного дефицита;
Альтернатива сельской медицине;
Поиск лучшего пути в лечении заболевания.

Мы же здесь как в лесу диком, дремучем живём. Нет вообще никакой возможности что-либо от кого-либо узнать. И когда пандемия началась, она как бы, с одной стороны, закрыла нас, и всё. Казалось, сиди здесь в селе (прим. К. Г.) не хочу, но, с другой-то стороны, возникли проблемы с тем, как, вообще говоря, лечиться и противостоять пандемии, если вдруг заразишься. И это хорошо, что есть компьютер и интернет: там легко достаточно всё, что необходимо, можно получить. Главное, чтобы, конечно, свет не отрубили в самый неподходящий момент (ж., 80, инфаркт, село, Карелия, информантка пользуется компьютером сама)

Терапевтическое общение

Преодоление изоляции;
Возможность общаться и интегрироваться в социум;
Помощь в повседневности и обсуждения различных вопросов со здоровьем;
Развитие навыков использования онлайн- технологий;
Возможность обсуждать проблемы и быть услышанными.

У меня такое ощущение, что меня здесь просто все забыли. Конечно, и раньше такое периодически было, но сейчас усиливается, и достаточно сильно. Вот и чувствую: сиди, мол, здесь, и все. Что с тебя взять? Бабка же старая. А так вот это онлайн-сообщество как отдушина, там и статистика есть, и вообще всякая другая информация по болезни есть, и достаточно легко можно общаться. Поэтому туда ухожу, и там общаюсь, и спасаюсь от этой вычеркнутости здесь (ж., 83, инфаркт, пользуется компьютером сама, Санкт-Петербург)

Примеры постов в сообществах

Вот я хотела бы спросить у кого-нибудь. Кто знает, что со мной? Уже где-то с два часа как дикий кашель, и вообще состояние быстро ухудшается, но не могу ничего понять, как лечить-то эту болезнь и какие можно лекарства здесь применить. Вот самый главный и основной мой вопрос (ж., 71, инсульт, село, Карелия, из поста в онлайн-сообществе здоровья, информантка пользуется компьютером сама; 21.04.2020)

Закупила “Арбидол”, начала его пить. На эффекты в итоге посмотрим. Я с этой пандемией ещё только осваиваю интернет этот, но хочу всё же заметить, что довольно удобная штука (ж., 78, инсульт, Санкт-Петербург, из поста в онлайн-сообществе здоровья, информантка пользуется смартфоном сама; 05.05.2020)

Стратегии использования цифрового здравоохранения пожилыми людьми

- Коммуникативная (сельская и городская стратегия);
- Общение и взаимодействие с другими членами сообщества (сельская и городская стратегия);
- Стратегия пользователя (сельская и городская стратегия);
- Получение необходимой информации о заболевании изучение актуальных медицинских новостей (городская стратегия);
- Стратегия наблюдателя (городская стратегия);
- Изучение статистики и медицинских новостей. Неактивность в рамках взаимодействий в сообществе (городская стратегия).

Выводы и дискуссия

Основные факторы способствующие/не способствующие интеграции пожилых людей в цифровое здравоохранение: возраст, социальное окружение, семья;

Возможности для интеграции пожилых в цифровое общество и сервисы активно создаются, но недостаточно известны пожилым;

Роль цифрового здравоохранения как инвестиции в развитие и использования ресурсов пожилых;

Наличие мотивации;

Возможность встраивать цифровые технологии в повседневность пожилых людей;

Новые курсы и задачи обучения ИКТ (индивидуальное менторство);

Полученные данные представляют интерес для формирования концепции экосистемы; городских электронных сервисов в органах власти Петербурга и других городов.

Что важно для медицины?

Социальное значение новой технологии;
Возможность быстро «уйти в цифру» (адаптация и новые возможности для использования подобной технологии);
Проблема доступа к самому пациенту и участия в лечении пациента;
Диалог между пожилым и врачом;
Использование технологии самонаблюдений;
Создание активностей и возможностей для пожилых людей. Интеграция пожилых людей в социальную жизнь;
Подготовка новых кадров. Будут ли способны врачи лечить онлайн?
Вопросы этики, морали и профессионализма.

Константин Галкин к. с. н., старший научный сотрудник Социологический институт РАН Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук, Санкт-Петербург.
Kgalkin1989@mail.ru