



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

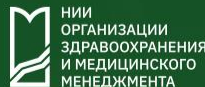
23-24 ноября 2023

СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ: ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА

Эрика Пожидаева,
заместитель начальника отдела анализа данных АНО «Диалог»



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

МЕДИА- АНАЛИТИКИ В ОТЛИЧИЕ ОТ СОЦИОЛОГОВ:

1. Анализируют только тех, кто оставил комментарии:

- Кто пишет комментарии и почему: у комментаторов сформировано мнение,
- Проблема выявления ботов

2. Анализируют неструктурированные данные:

- Сложно вычленять ценную информацию,
- Возможность проследить динамику зарождения общественного мнения

3. Анализируют данные, которые генерируются в реальном времени:

- Мониторинг позволяет выявлять кризисные точки в реальном времени;
- Возможность быстро получить срез общественного мнения по проблеме;
- Данных много → возможность использовать сложные модели.



У ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

МЕТОДИКА:

1 этап. Поиск публикаций по ключевым словам:

- Период: с 1.01.2022 по 30.09.2023,
- География: русскоязычный сегмент социальных сетей.

2 этап. Выгрузка комментариев к публикациям (1,2 млн комментариев).

3 этап. Очистка массива комментариев от нерелевантных сообщений:

- Боты,
- Споры пользователей между собой,
- Нерелевантные сообщения.

4 этап. Тематическое моделирование.

В медиааналитике
сбор данных быстрее и проще, ...

... но очистка и анализ данных
дольше и сложнее



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023

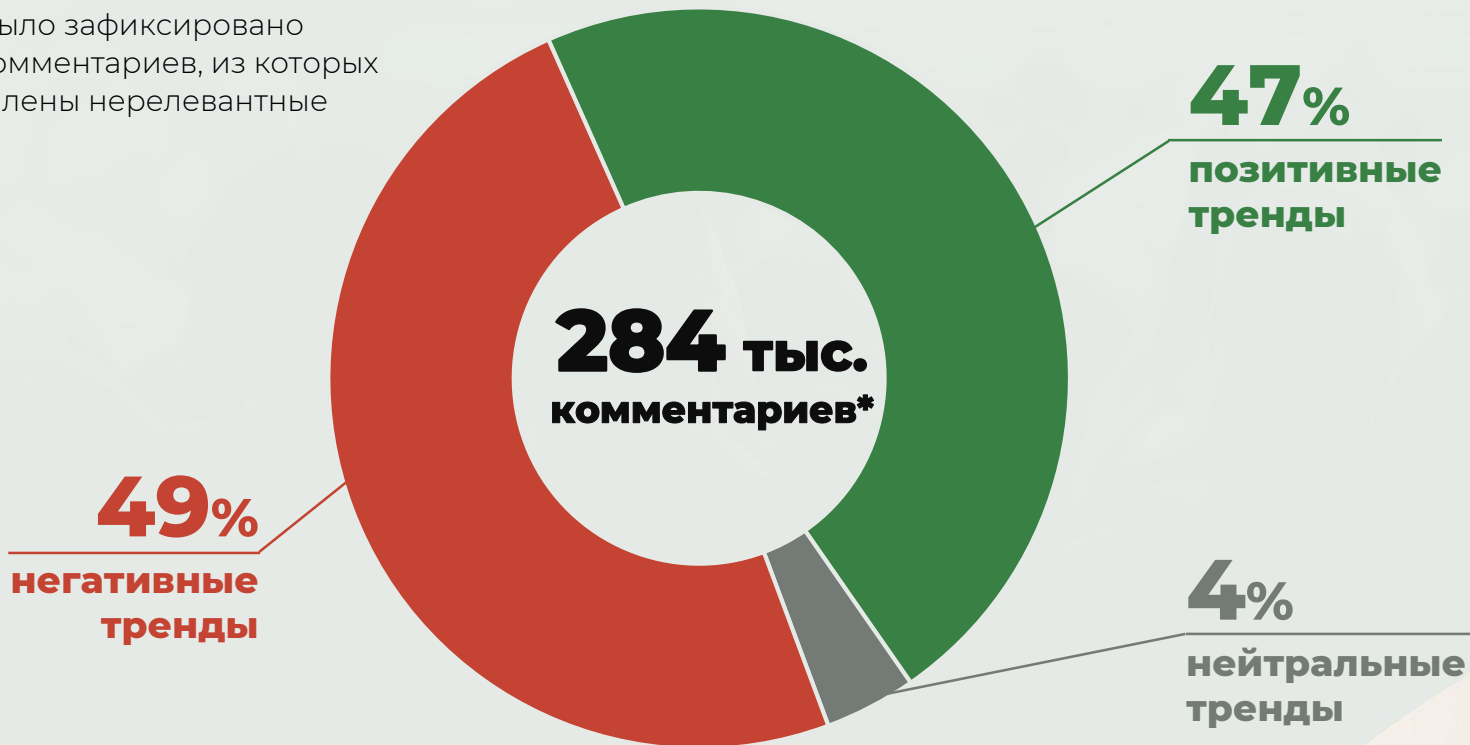


Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

* Всего было зафиксировано
1,2 млн комментариев, из которых
были удалены нерелевантные





V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



36% положительные оценка работы медучреждений и их персонала

5% интерес пользователей к контенту на медицинские темы

4% положительная оценка работы СМП

2% положительная оценка мер по развитию системы здравоохранения

4% вопросы, обсуждения пользователей



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



31% критика политики в сфере здравоохранения

- Указание на недостатки политики по строительству социальной инфраструктуры (в т.ч. медучреждений);
- Критика низких бюджетных расходов на сферу здравоохранения;
- Критика состояния системы здравоохранения в целом в регионах;
- Негатив относительно проведения оптимизации системы здравоохранения;
- Указание на проблемы с записью к узким специалистам и получением бесплатных медицинских услуг, закрытием учреждений здравоохранения в населенных пунктах;
- Критика низких заработных плат врачей и медицинского персонала.



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



10% критика медицинских специалистов

- Критика отношения медицинских работников к пациентам;
- Обвинение врачей в некомпетентности, постановке неправильных диагнозов;
- Обвинение врачей в халатности и неоказании медицинской помощи;
- Указание на то, что населению эффективнее лечиться самостоятельно без обращения к специалистам в медучреждения.



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



8% негативная оценка медицинской инфраструктуры

- Указание на отсутствие комфортных условий для посетителей медучреждений, необходимость проведения капитального ремонта или реконструкции;
- Негативные отзывы на пребывание в стационаре и прохождение диспансеризации.



V ЮБИЛЕЙНЫЙ ФОРУМ

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023



Департамент
здравоохранения
города Москвы

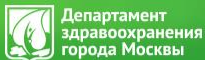


НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

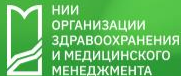
ВЫВОДЫ:

1. Медработник имеет положительный образ в глазах пользователей социальных сетей: в инфополе преобладают благодарности медработникам.
2. Негатив по теме направлен прежде всего в сторону политики в сфере здравоохранения.
3. Негатив в сторону медработников касается их некомпетентности и халатном отношении к пациентам.

**А какие результаты по теме восприятия
государственной медицинской помощи
показывают социологические исследования?**



Департамент
здравоохранения
города Москвы



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



V юбилейный форум

**СОЦИОЛОГИЯ ЗДОРОВЬЯ:
НОВЫЕ ФОРМЫ
МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ
СИНЕРГИИ**

23-24 ноября 2023

СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ: ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ МЕДИА